

写真問題

Aの写真を見て下さい。

問題1 2人は何をしていますか。

- 1 握手しています。
- 2 お辞儀しています。
- 3 腕組みしています。
- 4 万歳しています。

Bの写真を見て下さい。

問題2 これは何ですか。

- 1 タイムカードです。
- 2 フロアガイドです。
- 3 スケジュールボードです。
- 4 電光掲示板です。

Cの写真を見て下さい。

問題3 男の人の仕事はなんだと思いますか。

- 1 看護師です。
- 2 弁護士です。
- 3 税理士です。
- 4 薬剤師です。

Dの写真を見て下さい。

問題4 女の人は何をしていますか。

- 1 ナレーションです。
- 2 インタビューです。
- 3 メンテナンスです。
- 4 プーイングです。

Eの写真を見て下さい。

問題5 手前の2人は何をしていますか。

- 1 インターネット会議です。
- 2 CDの試聴です。
- 3 データの分析です。
- 4 データのプリントアウトです。

Fの写真を見て下さい。

問題6 電話で注文を受けました。商品名を復唱した後で何と言いますか。

- 1 以上、復唱させていただきました。
- 2 ご確認ありがとうございます。
- 3 本当に注文されますか。
- 4 ご注文のお品は以上で宜しいでしょうか。

Gの写真を見て下さい。

問題7 来社予定の田中さんが約束の時間に来ました。上司に何と言って取り次ぎますか。

- 1 田中様がお見えになりました。
- 2 田中とおっしゃる方がいらっしゃいました。
- 3 田中様をお通ししますか。
- 4 お客様をお待たせしております。

Hの写真を見て下さい。

問題8 あまり地位の不高くない人が会議の司会を務めます。こんな時、初めに何と言いますか。

- 1 恥ずかしながら、司会を務めさせていただきます。
- 2 僭越ながら、司会を務めさせていただきます。
- 3 勝手ながら、司会を務めさせていただきます。
- 4 遅ればせながら、司会を務めさせていただきます。

Iの写真を見て下さい。

問題9 先輩社員にアドバイスをもらいたいと思っています。こんな時、何と言いますか。

- 1 差し支えありませんか。
- 2 お知恵を拝借できませんか。
- 3 一工夫していただけませんか。
- 4 ご参考まで。

Jの写真を見て下さい。

問題10 ミーティング中の人に用事があります。こんな時、何と言いますか。

- 1 ご足労願います。
- 2 お言葉ですが、申し上げます。
- 3 お手間を取らせてすみません。
- 4 お取り込み中失礼致します。

聴読解問題

Kの絵を見て下さい。

男性と女性がスーツについて話しています。

問題11 男性はどの服装がいいと思っていましたか。

問題12 女性はどの服装を勧めていますか。

-----  
男：今ネットショッピングでスーツを注文するところ  
なんだけど、ちょっと見てくれる？

女：うん、いいわよ。

男：これ、どうかな？

女：ネクタイもセットなの？

男：ううん。別売りだけどいっしょに注文するつもり。

女：今は皆クールビズでノーネクタイなんじゃない？

男：社員達はそうかもしれないけど、リクルート中はさすがにまずいでしょ。

女：私はいいと思うけど。それより、これ。ボタンがダブルなのは良くないと思うなあ。リクルート中なんだから。

男：ああ、そうだね。

-----  
問題11 男性はどの服装がいいと思っていましたか。

問題12 女性はどの服装を勧めていますか。

Lの図を見て下さい。

男性が営業職について話しています。

問題13 最も必要な能力は何ですか。

問題14 教養を高めるには、何が必要ですか。

-----

男：どんなに優れた商品を開発しても、買ってくれる人がいなければ、会社は潰れてしまいます。その意味で、営業力は会社の命運を左右すると言っても過言ではありません。かけ引きが必要な現場では、的確な判断力が必要ですし、好感度をアップするための表現力も必要です。そして、何を置いても行動力がなければ営業職はつとまりません。また、どんなに経験豊富な営業マンでも、教養がなければそれらの能力を高めることができません。営業職を目指す皆さんには、様々な知識を吸収し、教養を高める努力もしていただきたいと思います。

-----

問題13 最も必要な能力は何ですか。

問題14 教養を高めるには、何が必要ですか。

Mの図を見て下さい。

男性が返信用封筒について話しています。

問題15 「行」はどこに書きますか。

問題16 この場合、切手はどこに貼りますか。

-----

返信をもらいたい封書を送る場合は、返信用の封筒を同封するのが常識です。あらかじめこちらの住所や宛て名を記載し、切手を貼っておけば、返信が戻って来る割合が高くなります。「様」を訂正する手間はかかりますが、宛て名の最後に「行」も書いておきましょう。それから、切手を貼る位置は、縦長の封筒は左上に、横長の封筒は右上になりますので、気を付けて下さい。

-----

問題15 「行」はどこに書きますか。

問題16 この場合、切手はどこに貼りますか。

Nの図を見て下さい。

男性と女性が会議の流れについて話をしています。

問題17 女性が見せている会議の流れはどれですか。

問題18 男性のアドバイス通りに変えた場合、どうなりますか。

-----

女：課長、来週の会議ですが、流れはこれでよろしいでしょうか。

男：えーっと、まずは3社の社長を紹介。その後全員で、名刺交換。うーん…、参加予定者は20名だったね？

女：はい。

男：名刺交換だけで結構時間がかかるから、3社とも社長の紹介だけにして、名刺交換は会議の後にしたら？

女：分かりました。

男：えーっと、次にこちらの提案を確認。パワーポイント使用。うーん、これに60分取ってるんだね。

女：はい。後で食い違いがないように、一つ一つ詳細に確認して行こうと思っています。

男：質疑応答は30分？

女：はい。

男：うーん。提案確認は半分の時間でいいんじゃない？ あらかじめメールで送ってあるんだから。それより質疑応答にもっと時間をかけた方が、実のある会議になると思うよ。

女：分かりました。では、時間配分を逆に致します。

-----

問題17 女性が見せている会議の流れはどれですか。

問題18 男性のアドバイス通りに変えた場合、どうなりますか。

Oのグラフを見て下さい。

女性が国別の輸出入総額について話しています。

問題19 中国はどれですか。

問題20 アメリカはどれですか。

-----

2011年における世界貿易の輸出総額は17兆8,191億ドルで、前年に比べて18.2%の増加となりました。こちらのグラフはいずれも2002年から2010年までのものですが、これを見ると、中国の急成長に引っ張られる形で伸びたと考えられます。1位の中国、2位のアメリカ、3位のドイツ、そして4位の日本と続きますが、1位と2位の差はどんどん大きくなる傾向にあります。とりわけアメリカは、慢性的に輸入額が輸出額を越え、貿易赤字の苦しい状況が見てとれます。

-----

問題19 中国はどれですか。

問題20 アメリカはどれですか。

応答問題

問題 2 1 こちらにお名前をご記入ください。

- 1 ふりがなも書きますか？
- 2 田中と申します。
- 3 はい、入力しました。

問題 2 2 語学力を活かして会社に貢献したいと思っています。

- 1 謙遜しなくてもいいですよ。
- 2 誰だって苦手な分野はありますよ。
- 3 ぜひ頑張ってください。

問題 2 3 A社の佐藤さんの肩書は何でしたっけ？

- 1 確か総務部長だったと思います。
- 2 確か入社2年目だったと思います。
- 3 確か取り引き先の人だったと思います。

問題 2 4 そろそろ価格の見直しが必要ですね。

- 1 はい、直したばかりなんですけど、また調子が悪いようですね。
- 2 はい、量より質が大事ですね。
- 3 はい、100円程度の値上げが妥当だと思います。

問題 2 5 粗品を付けると費用がかさみませんか。

- 1 大丈夫です。たった10円のボールペンですから。
- 2 大丈夫です。一人で持てますから。
- 3 大丈夫です。取り付けが簡単ですから。

問題 2 6 この店は回転がいいですね。

- 1 ええ、皆さっさと食べて、さっさと出て行きますね。
- 2 ええ、本当に広いですね。
- 3 ええ、サービスが売りのようですよ。

問題 2 7 金利はどれ位ですか。

- 1 約6か月です。
- 2 年3%です。
- 3 そろそろ完成します。

問題 2 8 この製品の原産国はどこですか。

- 1 使いやすさです。
- 2 インドです。
- 3 数か国に輸出しています。

問題 2 9 このパッケージ、斬新ですね。

- 1 ええ、だいぶ古くなりましたね。
- 2 ええ、ありふれてますね。
- 3 ええ、今まで見たことがありませんね。

問題 3 0 カードの下4桁<sup>しも</sup>を教えてください。

- 1 銀行にあずけています。
- 2 ここに入れてください。
- 3 8866です。

問題 3 1 この機械は時間ばかり食うね。

- 1 効率が悪いですね。
- 2 すごいスピードですね。
- 3 経費がうきますね。

問題 3 2 あの店の品揃えはどうですか。

- 1 品質はいいようです。
- 2 何でもありますよ。
- 3 とてもきれいな内装です。

問題 3 3 今日の大失態について何か弁明がありますか。

- 1 チームワークのおかげだと思います。
- 2 本当にありがとうございます。
- 3 ただただ申し訳ございません。

問題 3 4 この商品、まだ需要がありますか。

- 1 ええ、結構売れています。
- 2 ええ、結構在庫があります。
- 3 ええ、結構長持ちします。

問題 3 5 上席<sup>じょうせき</sup>はどこになりますか。

- 1 あちらのテーブルです。
- 2 大阪です。
- 3 さくらホテルです。

問題 3 6 テコ入れが必要ですね。

- 1 ええ、冷静さが必要です。
- 2 ええ、訂正が必要です。
- 3 ええ、他の部署の応援が必要です。

問題 3 7 やっと戦略が固まったそうですね。

- 1 はい、社長の鶴の一声で。
- 2 はい、社長も五里霧中のように。
- 3 はい、社長も二の足を踏んでいます。

問題 3 8 A社の商品とのすみ分けが必要だね。

- 1 はい、A社より一日でも早く発表します。
- 2 はい、いかに独自性を出すかが課題です。
- 3 はい、共通点が見当たりません。

問題 3 9 処遇は決まりましたか。

- 1 今回は大目に見ていただけることになりました。
- 2 何とか契約にこぎ着けました。
- 3 はい、決行します。

問題 4 0 鈴木さんなら引く手あまたでしょう。

- 1 そこまでひどくないですよ。
- 2 いえいえ、とんでもないです。
- 3 何とか乗り越えたいです。

1 男性と女性の会話を聞いて下さい。

(♪電話の呼び出し音)

男：はい、お客様相談室でございます。

女：あのう、1週間前に届いた掃除機なんですけど、クーリングオフできるでしょうか。

男：お客様、恐れ入りますが、すでにご使用になりましたでしょうか。

女：はい。使用済みだとだめですか。

男：はいえ。そういう訳ではございません。ご使用になられて、何か不都合がございましたでしょうか。

女：ええ、他の電気製品と同時に使ったら、ヒューズが飛んでしまったので、説明書を見ました。そうしたら、前の掃除機より消費電力がかなり大きいことが分かったんです。

男：弊社の掃除機は、強力パワーがウリでございますが。

女：でも、できるだけ節電したいので、クーリングオフできませんか。

男：かしこまりました。それでは、お届けから8日以内という規定がございますので、大至急ご返送ください。

女：わかりました。ありがとうございます。

問題4 1 女性は商品についてどんなお願いをしていますか。

- 1 返品
- 2 詳しい説明
- 3 取りかえ
- 4 値引き

問題4 2 女性は商品のどこが不満ですか。

- 1 操作が難しいこと
- 2 パワーが足りないこと
- 3 全然きれいににならないこと
- 4 消費電力が大きいこと

問題4 3 女性は商品についてどんなことに気がつけなければなりませんか。

- 1 壊さないこと
- 2 今すぐ返送すること
- 3 すぐに使用をやめること
- 4 他の目的で使用しないこと

2 新人研修で女性が話をしています。この話を聞いて下さい。

女：来客者にお茶を出すことは、訪ねて来て下さったことに対する感謝の気持ちを表すと共に、交渉の場をなごませる効果があります。お茶を出す規定があるからと、ただ機械的に出すのではなく、どのような意味があるかを十分に心得て出すことが大切です。そうすれば、お茶の入れ方にも自ずと気を遣うようになります。最近ではコーヒを出す会社もありますが、コーヒの場合は味にこだわる方もいらっしゃるの、コーヒより日本茶の方が無難です。では、これから、お茶の入れ方を練習しましょう。

問題4 4 お茶を出すことについて、女性の話と合っているのはどれですか。

- 1 全ての来客者にお茶を出さなければならないというわけではない。
- 2 来客者にお茶を出すのは常識である。
- 3 交渉の最中にお茶を出すのは控えた方が良い。
- 4 お茶を出す意義を知っていると、自然に気を遣うようになる。

問題4 5 なぜコーヒより日本茶の方が無難だと言っていますか。

- 1 来客者は日本人が多いから
- 2 日本茶の方が安いから
- 3 コーヒは味に好みがあるから
- 4 コーヒは仕事の場に合わないから

3 男性が訪問時間について話をしています。この話を聞いてください。

男：皆さんは、他社を訪問する時は、どれ位前に着くように行きますか。当社のアンケートによると、約束の時間の5分前と答えた人が50%と最も多く、次が10分前で30%。約束の時間ぴったりという人が10%でした。理由の欄を見ると、早めに訪ねた方が熱意を感じてもらえると書いている人が多かったです。ところが、訪問される側を想定したアンケートでは、約束の時間ぴったりに来てほしいと思っている人が80%と、圧倒的に多かったです。この結果からすると、実は熱意は押し付けで、相手の立場に立って考えていないのかもしれない。ただでさえ、時は金なりという時代です。たとえ1、2分でも、相手の時間は奪わない方がいいようです。

問題 4 6 5 分前に訪問先に着くと答えた人は何%ですか。

- 1 10%
- 2 30%
- 3 50%
- 4 80%

問題 4 7 早めに訪問したほうが良いと思っている人が書いた理由で多かったのはどれですか。

- 1 熱意を示したいから
- 2 少しでも長く話したいから
- 3 次の予定が迫っているから
- 4 早く結論を出さなければならないから

問題 4 8 男性の話からすると、相手の立場を考えるとどれ位の時間に訪問するのが良いですか。

- 1 約束の時間の5分前
- 2 約束の時間の10分前
- 3 約束の時間ぴったり
- 4 約束の時間の1、2分後

4 女性がセミナーで話をしています。この話を聞いて下さい。

-----  
女：今回は、会社を選ぶ際に会社の将来性を見抜くポイントについて話しました。昔は従業員の人数が多ければ、ある程度資金力があると見なすのが一般的でした。しかし、最近は、少数精鋭で利益を上げている会社も多く、従業員が少ないからと言って、必ずしも経営基盤が弱いとは限りません。ただ、人数の少ない会社は人事異動が少なく、人間関係が固定されがちです。従って、嫌な上司や同僚がいた場合は、ずっと我慢しなければなりません。今回は、会社の将来性とは別の観点から、職場の人間関係について、お話したいと思います。

-----  
問題 4 9 セミナーの参加者はどんな人達ですか。

- 1 会社の経営者
- 2 管理職に就いている人
- 3 就職希望者
- 4 経営コンサルタント

問題 5 0 従業員の数について女性の話と合っているのはどれですか。

- 1 最近は、多くの従業員を抱える会社が減っている。
- 2 従業員の少ない会社は経営基盤が弱い。
- 3 従業員の少ない会社は人間関係をリセットするチャンスが少ない。
- 4 将来性のある会社は、人間関係が良好である。

5 男性が転職について話しています。この話を聞いて下さい。

-----  
男：終身雇用という日本型雇用形態が崩れ始めてから十数年経ち、転職する人が年々多くなっています。当社がまとめたアンケート調査の結果によりますと、20代、30代の方は仕事内容に不満を持っての転職が多く、40代、50代の方は評価に不満を持っての転職が目立ちます。しかし、若い頃は責任のある仕事を任せられないことが多く、ほかの会社に移っても状況が変わる保証はありません。また、中高年の人が転職先で高い評価を受けるには、相当のスキルが必要です。転職先の斡旋が本業の私共が言うと不可解に感じられるかも知れませんが、本当に転職が必要なのかどうか、もう一度よく考えていただきたいと思います。

-----  
問題 5 1 転職する人が増えた社会的背景は何だと言っていましたか。

- 1 景気の悪化
- 2 雇用形態の変化
- 3 労働人口の減少
- 4 物価の上昇

問題 5 2 男性はなぜ、「不可解に感じられるかも知れない」と言いましたか。

- 1 転職を踏みとどまらせるようなことを言っているから
- 2 実際には転職先を斡旋しないと知っているから
- 3 強く転職を勧めているから
- 4 男性自身も転職したから

問題 5 3 男性の話と合っているのはどれですか。

- 1 転職後の方が待遇が悪くなるケースが多い。
- 2 20代30代の方は責任の重い仕事を避ける傾向がある。
- 3 40代50代の方が転職を考えるのは、今の会社から正當に評価されていないと感じる場合が多い。
- 4 若い人より中高年の人の方が転職に有利である。

6 男性と女性がT P Pについて話をしています。この話を聞いて下さい。

-----  
女：本日は国際経済がご専門の山口先生にお越しいただきました。先生、宜しくお願い致します。

男：こちらこそ。

女：早速ですが、日本がT P Pに参加した場合、どのような事が懸念されるでしょうか。

男：T P P参加によって関税が撤廃されれば、特に農業関係者は大きなダメージを受けることとなります。

女：海外から安い農産物が入って来るからですか。

男：ええ。中でも米は、高い関税によって保護されて来ましたからね。

女：日本の米はおいしいので、高くても構わないという人が多いのではないのでしょうか。

男：たしかに以前はそうでした。しかし今は、外国の米も品質改良が進んでいます。日本の農家は大規模化を図るなど、国際競争力を付けておかなければ、安くておいしい外国の米に太刀打ちできなくなると思いますよ。

-----  
問題5 4 日本がT P Pに参加したら、どうなると言っていますか。

- 1 海外から安い米が入って来る。
- 2 日本の米の品質が下がる。
- 3 日本の米の品質が上がる。
- 4 日本の米が海外に流出する。

問題5 5 会話の内容と合っているのはどれですか。

- 1 男性はT P Pの参加に反対である。
- 2 T P Pの参加で影響を受けるのは、農産物だけである。
- 3 日本の米はT P Pによって保護されて来た。
- 4 日本の農業は国際競争力に欠けている。

これで聴解試験を終わります。