

# 第135回 ビジネスJ.TEST 実用日本語検定

## 正解とスクリプト

### ■ 読解問題

| 《 文法語彙問題 》<br>各5点 |       |       |       | 《 読解問題 》<br>各6点 |       | 《 漢字問題A 》<br>各4点 |       |
|-------------------|-------|-------|-------|-----------------|-------|------------------|-------|
| 1) 1              | 11) 3 | 21) 1 | 31) 1 | 41) 2           | 51) 4 | 61) 3            | 71) 4 |
| 2) 2              | 12) 4 | 22) 4 | 32) 4 | 42) 3           | 52) 2 | 62) 4            | 72) 1 |
| 3) 3              | 13) 2 | 23) 2 | 33) 3 | 43) 4           | 53) 2 | 63) 2            | 73) 1 |
| 4) 4              | 14) 1 | 24) 4 | 34) 2 | 44) 1           | 54) 1 | 64) 1            | 74) 2 |
| 5) 2              | 15) 3 | 25) 2 | 35) 2 | 45) 1           | 55) 1 | 65) 4            | 75) 3 |
| 6) 3              | 16) 4 | 26) 1 | 36) 2 | 46) 3           | 56) 4 | 66) 3            |       |
| 7) 1              | 17) 2 | 27) 1 | 37) 1 | 47) 3           | 57) 2 | 67) 1            |       |
| 8) 2              | 18) 3 | 28) 3 | 38) 3 | 48) 4           | 58) 3 | 68) 2            |       |
| 9) 4              | 19) 4 | 29) 3 | 39) 4 | 49) 2           | 59) 3 | 69) 2            |       |
| 10) 1             | 20) 1 | 30) 3 | 40) 1 | 50) 1           | 60) 4 | 70) 3            |       |

### 《 漢字問題B 》各4点

|          |          |           |           |
|----------|----------|-----------|-----------|
| 76) ひび   | 77) つ    | 78) あな    | 79) けいさい  |
| 80) しょみん | 81) たいくつ | 82) くだ    | 83) たいきゅう |
| 84) つくろ  | 85) う    | 86) おろし   | 87) ぎんみ   |
| 88) そしな  | 89) ふせん  | 90) ちゅうちょ |           |

### 解答例 《 記述問題A 》各6点

|             |           |
|-------------|-----------|
| 91) (A) 報告  | (B) 訪ねた   |
| 92) (A) お越し | (B) お立ち寄り |
| 93) (A) 頑固  | (B) きかない  |
| 94) (A) 仕事し | (B) 壊し    |
| 95) (A) 国内  | (B) 海外    |

### 解答例 《 記述問題B 》各6点

|                    |
|--------------------|
| 96) 医者として働くかたわら    |
| 97) はおろか、自己紹介もできない |
| 98) 結婚を前提に付き合っています |
| 99) 計画倒れに終わった      |
| 100) 人とぶつかった拍子に    |

### ■ 聴解問題

| 《 写真問題 》<br>各5点 | 《 聴読解問題 》<br>各10点 | 《 応答問題 》<br>各10点 |       | 《 会話・説明問題 》<br>各10点 |       |
|-----------------|-------------------|------------------|-------|---------------------|-------|
| 1) 1            | 11) 1             | 21) 2            | 31) 2 | 41) 1               | 51) 1 |
| 2) 3            | 12) 4             | 22) 1            | 32) 1 | 42) 3               | 52) 2 |
| 3) 4            | 13) 3             | 23) 3            | 33) 2 | 43) 2               | 53) 3 |
| 4) 3            | 14) 1             | 24) 3            | 34) 1 | 44) 1               | 54) 1 |
| 5) 2            | 15) 2             | 25) 2            | 35) 3 | 45) 2               | 55) 2 |
| 6) 4            | 16) 3             | 26) 1            | 36) 2 | 46) 2               |       |
| 7) 1            | 17) 2             | 27) 3            | 37) 3 | 47) 3               |       |
| 8) 2            | 18) 4             | 28) 1            | 38) 1 | 48) 3               |       |
| 9) 4            | 19) 1             | 29) 2            | 39) 3 | 49) 1               |       |
| 10) 1           | 20) 2             | 30) 3            | 40) 1 | 50) 3               |       |

# 試験に出た40の表現とことば

## ■ 読解問題

|    | 問題番号   | 表現／ことば | 文                              |
|----|--------|--------|--------------------------------|
| 1  | 7      | ～らしからぬ | 新人らしからぬ堂々とした態度が印象的だった。         |
| 2  | 8      | ～わ～わ   | 出るわ出るわ、未整理の書類がたくさん見つかった。       |
| 3  | 14     | 腕前     | 彼の写真の腕前は、プロにもひけをとらない。          |
| 4  | 15     | 手土産    | 訪問先からの帰りしなに手土産をいただいた。          |
| 5  | 19     | アポ     | 4時に面会のアポがあるとおっしゃっています。         |
| 6  | 22     | 一人前    | もっと修業を積んで、早く一人前になりたいです。        |
| 7  | 26     | でたらめ   | でたらめですよ。                       |
| 8  | 28     | 危なっかしい | 危なっかしくて、目が離せない。                |
| 9  | 33     | 油断する   | この作業は、一瞬たりとも油断できない。            |
| 10 | 39     | 帳消し    | 今回の件で、前回のミスが帳消しになった。           |
| 11 | 読解問題 4 | ビジョン   | ビジョンなどを詳しくご説明いたしたく存じます。        |
| 12 | 読解問題 5 | 遺憾     | 遺憾ながらキャンセルとさせていただきます。          |
| 13 | 読解問題 6 | 負担     | 振込手数料は当社の負担とさせていただきます。         |
| 14 | 読解問題 7 | 先入観    | 事前にマイナスの先入観を与えてしまう。            |
| 15 | 読解問題 9 | 資質     | リーダーにとって、そうしたことが大事な資質だと考えています。 |
| 16 | 読解問題10 | 必須     | CLTV向上が必須になるでしょう。              |
| 17 | 70     | 芳しい    | この商品は、売れ行きが芳しくない。              |
| 18 | 75     | 頓挫する   | 計画は途中で頓挫した。                    |
| 19 | 82     | かみ砕く   | わかりやすく、かみ砕いて説明した。              |
| 20 | 93     | 融通     | 私の上司は、頑固で、まったく融通がきかない。         |

## ■ 聴解問題

|    | 問題番号    | 表現／ことば  | 文                              |
|----|---------|---------|--------------------------------|
| 21 | 2       | くすぐったい  | くすぐったそうです。                     |
| 22 | 4       | 陳列する    | 商品が陳列されています。                   |
| 23 | 6       | 遠慮する    | 店内では、ご遠慮ください。                  |
| 24 | 9       | 辞退する    | せっかくのお話ですが、ご辞退申し上げます。          |
| 25 | L       | モノクロ    | モノクロ印刷が1枚3円かかるんです。             |
| 26 | M       | 報酬      | 子育てに報酬があるとしたらいくらになるか、予想を聞きました。 |
| 27 | M       | 両極端     | 男性による評価は、両極端に偏っていると云えます。       |
| 28 | 24      | 身なり     | 身なりと言葉遣いです。                    |
| 29 | 28      | 待遇      | 新しい会社は待遇がいいんだ。                 |
| 30 | 31      | 社風      | 社風が合わなかったんです。                  |
| 31 | 32      | 立て替える   | ごめん、立て替えておいて。                  |
| 32 | 33      | そつがない   | そつがないよね。                       |
| 33 | 34      | 水に流す    | 昔のことは、水に流しましょう。                |
| 34 | 37      | 産休      | 産休に入られたんですよ。                   |
| 35 | 39      | トレンド    | トレンドを押さえているね。                  |
| 36 | 40      | 鵜呑みにする  | 鵜呑みにするなよ。                      |
| 37 | 会話・説明 3 | 浮き彫りになる | 課題も浮き彫りになっています。                |
| 38 | 会話・説明 4 | 普及      | なかなか普及が進んでいないようですね。            |
| 39 | 会話・説明 5 | 戦略      | 総菜や生鮮食品で稼ぐ戦略です。                |
| 40 | 会話・説明 6 | 懸念      | 格差を広げてしまうという懸念もあるんじゃないでしょうか。   |

写真問題

例題1の写真をみてください。

例題1 何をしていますか。

- 1 会議をしています。
- 2 講義をしています。
- 3 歓迎会をしています。
- 4 送別会をしています。

例題2の写真をみてください。

例題2 他の会社から田中部長宛に電話がかかってきましたが、部長は今いません。何と言いますか。

- 1 部長様はいらっしゃいません。
- 2 部長は先ほどお出かけになりました。
- 3 田中はあいにく席を外しております。
- 4 部長はいないはずです。

例題1の答えは1で、例題2の答えは3です。ですから、解答用紙には図のようにマークします。

Aの写真をみてください。

問題1 これは何ですか。

- 1 照明です。
- 2 油絵です。
- 3 液体です。
- 4 化石です。

Bの写真をみてください。

問題2 どんな様子ですか。

- 1 心強そうです。
- 2 窮屈そうです。
- 3 不機嫌そうです。
- 4 くすぐったそうです。

Cの写真をみてください。

問題3 正しい説明はどれですか。

- 1 捕獲中です。
- 2 燃焼中です。
- 3 提供中です。
- 4 清掃中です。

Dの写真をみてください。

問題4 正しい説明はどれですか。

- 1 商品を殺菌しています。
- 2 商品が製造されています。
- 3 商品が陳列されています。
- 4 商品をばら撒いています。

Eの写真をみてください。

問題5 何を持っていますか。

- 1 延長コードです。
- 2 ヘルメットです。
- 3 ドライバーです。
- 4 キャビネットです。

Fの写真をみてください。

問題6 禁煙の店内で喫煙しようとしているお客様を見つけました。何と言いますか。

- 1 店内では、吸いかねます。
- 2 店内で、頂戴いたします。
- 3 店内で、失礼いたします。
- 4 店内では、ご遠慮ください。

聴読解問題

Gの写真を見てください。

問題7 訪問客からのお土産のお菓子を社内で配ります。何と言いますか。

- 1 いただき物のお菓子です。
- 2 お土産ですが、食べますか。
- 3 つまらないものですが、どうぞ。
- 4 お客様からのお菓子をもらいませんか。

Hの写真を見てください。

問題8 レジでお客様からお金を受け取りました。何と言いますか。

- 1 1万円、くださいますか。
- 2 1万円、お預かりします。
- 3 1万円から、お支払いします。
- 4 1万円から、計算いたします。

Iの写真を見てください。

問題9 取引先からの依頼を断ります。何と言いますか。

- 1 お役に立てて光栄です。
- 2 ご指摘はごもっともですが、お断りです。
- 3 せっかくですので、お見送りいただけますか。
- 4 せっかくのお話ですが、ご辞退申し上げます。

Jの写真を見てください。

問題10 会議で、上司の意見に反論します。最初に何と言いますか。

- 1 お言葉を返すようですが…。
- 2 お手数をお掛けしますが…。
- 3 ぜひお力をお借りしたいのですが…。
- 4 ぜひご一緒したかったのですが…。

例題を見てください。男性と女性が、会社のロゴの位置について話しています。

例題1 男性はどの位置がいいと言っていますか。

例題2 女性はどの位置がいいと言っていますか。

男：名刺のデザインを変えるんだけど、会社のロゴの位置はどこがいいと思う？

女：住所の前がいいんじゃない？

男：うーん、でも、それじゃあ目立たないよ。会社名の前に大きく入れたら、どう？

女：えー、ロゴは控えめに、住所の前にあるほうがいいわよ。

例題1 男性はどの位置がいいと言っていますか。

例題2 女性はどの位置がいいと言っていますか。

例題1の答えは2で、例題2の答えは3です。

ですから、解答用紙には図のようにマークします。

Kを見てください。

会社で女性と男性が話しています。

問題11 女性が準備するものはどれですか。

問題12 男性が来客中に準備するものはどれですか。

女：鈴木君！ ちょっと手伝ってくれる？ 10分後にお客さんが訪ねてくることになって…。

男：それは急ですね。何でもやりますよ。

女：この資料、3部ずつコピーしてくれる？ 私は、お茶の準備をするわ。

男：ああ、じゃあ僕が飲み物を準備しますから、先輩が資料を準備してください。お客さんが来たら、僕がお茶を出しますよ。

女：ありがとう。じゃあ、そうするね。あと、帰りにお土産を渡したいから、近くで何か買って来てくれる？ お金は後で払うから。

男：はい。お茶を出したら、行ってきます。

問題11 女性が準備するものはどれですか。

問題12 男性が来客中に準備するものはどれですか。

Lを見てください。  
部下と上司が話しています。

問題 1 3 女性がいいと思うのはどれですか。

問題 1 4 男性がいいと思うのはどれですか。

-----  
女：課長、先日お話しした、経理課用の小型印刷機なんですけど、いくつか比較してみたので、ご確認いただけますか。

男：どれどれ。うーん、そんなにたくさん使うわけじゃないし、本体価格が一番安いのでいいんじゃない？

女：でも、一番安いのは、モノクロ印刷が1枚3円かかるんです。ランニングコストを考えると、どうかと思うんですが…。

男：ランニングコストから考えると、本体が一番高いのがいいってことになるね。経理課は、これがいいと言ってるの？

女：それよりも、モノクロが速く印刷できるこちらのほうがいいと言っていました。私も、これが一番いいと思います。

男：うーん、やっぱり僕は一番安いのでいいと思うけどね…。

-----  
問題 1 3 女性がいいと思うのはどれですか。

問題 1 4 男性がいいと思うのはどれですか。

Mを見てください。

女性が育児に関する意識調査の結果について話しています。

問題 1 5 全体の予想平均年収はどれですか。

問題 1 6 育児を高く評価している男性の割合はどれですか。

-----  
女：子供のいる20代から50代の男女に、0から6歳児の子育てに報酬があるとしたらいくらになるか、予想を聞いたところ、男性の予想平均額は年236.2万円、女性の予想平均額は238.9万円、そして全体の予想平均額は、年237.5万円となりました。平均額に大きな男女差は見られなかったものの、「育児の対価は0円」と答えた人は、男性が11.5パーセント、女性が3.3パーセントと大きな差が見られました。また、この11.5パーセントの男性のうち66.1パーセントが、「育児をしてこなかった」と自己評価しており、専門家は、育児への意識や関与の低さが「0円」との回答に結び付いたのではないかと見ています。一方で、「500万円以上」と、育児を高評価する回答については、女性が3.7パーセントだったのに対し、男性は8.4パーセントと、女性を大きく上回る結果となりました。育児について、男性による評価は、両極端に偏っていると言えます。

-----  
問題 1 5 全体の予想平均年収はどれですか。

問題 1 6 育児を高く評価している男性の割合はどれですか。

Nを見てください。  
ニュースでアナウンサーが話しています。

問題 17 8月の売上げが減少した理由はどれですか。

問題 18 プラスだった項目はどれですか。

-----  
女：日本フランチャイズチェーン協会が20日に発表した8月の全国コンビニエンスストア売上げ高は、前年度の同じ月に比べ、既存店ベースで0.9パーセント減少し、3か月連続のマイナスとなりました。今年は、長雨の影響で気温が低い日が多く、飲み物やアイスクリームなど、夏物商材の売れ行きが振るわなかったということです。来店客数は、2.6パーセントの減少で、18か月連続のマイナスでした。協会によると、スーパーやドラッグストアなどの競争が激しさを増し、来店客数の減少が続いているということです。しかしながら、来客一人当たりの購入金額を示す客単価は、1.7パーセント増加し、29か月連続のプラスとなりました。

-----  
問題 17 8月の売上げが減少した理由はどれですか。

問題 18 プラスだった項目はどれですか。

Oを見てください。  
セミナーで男性が話しています。

問題 19 仕事と生活のバランスが取りやすい職種はどれですか。

問題 20 給与への満足度が最も高いのはどれですか。

-----  
男：ビジネスマンを対象に、現在就いている職種について、「仕事内容」「給与」「労働時間」「職場環境」「総合」の5つの項目に対する満足度を回答してもらいました。全部で110の職種の中で満足度が高かった順に並べたものがこちらです。1位が「融資審査」で73.5点、2位が製薬企業の営業部門に属する「MR」で71.6点、3位が「人事」で70.9点、4位が「広報」で70.4点でした。「融資審査」は、仕事へのやりがい・年収に対する満足度が目立つ一方、残業が少ない・有給が取りやすいなどの私生活への満足度も高いことから、ワーク・ライフ・バランスが取りやすいことが満足度を高める結果として表れていると思われます。「MR」は、営業職の中でも給与が高い職種ですが、給与への満足度も全職種中、最も高くなりました。「人事」は、給与への満足度が全職種中、3番目に高かったのですが、平均年収を見ると、給与が特に高いというわけではありません。これは、職種の性質上、客観的な視点から、仕事に見合った給与だという認識が生まれやすいからでしょう。「広報」は、やりたいこと・得意なことを仕事にしている人が多い傾向にあり、仕事内容に対する希望と現実のギャップが少なく、満足度が高い結果につながっていると考えられます。今回の調査結果を参考にして、今後の皆さんの進路決定に役立てていただければと思います。

-----  
問題 19 仕事と生活のバランスが取りやすい職種はどれですか。

問題 20 給与への満足度が最も高いのはどれですか。

応答問題

例題 1 いつもお世話になっております。

- 1 こちらこそお世話になっております。
- 2 こちらこそお世話しております。
- 3 こちらこそお世話されております。

例題 2 会議の資料を印刷してください。

－何部必要ですか。

- 1 必要になります。
- 2 100部お願いします。
- 3 1時からです。

例題 1 の答えは 1 で、例題 2 の答えは 2 です。ですから、解答用紙には図のようにマークします。

問題 2 1 あのう、返品したいんですが。

- 1 お買い上げありがとうございます。
- 2 はい、レシートはお持ちですか。
- 3 プレゼント用に包装しましょうか。

問題 2 2 あ、1個多いですよ。

- 1 そちらはサービスです。
- 2 もう出荷しました。
- 3 物価が高いですね。

問題 2 3 久しぶり！今日は休みなの？

- 1 納得はしてないよ。
- 2 批判しないでよ。
- 3 実は、失業中なんだ。

問題 2 4 社会人として気を付けていることは何ですか。

- 1 間取りと内訳です。
- 2 天候と気圧です。
- 3 身なりと言葉遣いです。

問題 2 5 そのスーツ、よく似合ってますね。

- 1 アフターケアだったんです。
- 2 オーダーメイドなんです。
- 3 テンションが高いんです。

問題 2 6 掃除機が壊れたんだ。

－修理に出したら？

- 1 保証書がないんだ。
- 2 付録を失くしたんだ。
- 3 まだ利子がついていないんだ。

問題 2 7 新製品の発表会は、どうだった？  
－形が不評でした。

- 1 それはよかったね。
- 2 何度もやり直したかいがあったね。
- 3 え、どのあたりが？

問題 2 8 新しい会社は、待遇がいいんだ。  
－手取りでどれくらい？

- 1 30万。
- 2 完全週休二日。
- 3 9時から5時まで。

問題 2 9 明日の午後の予定は？

- 1 まだ昇進していません。
- 2 2時から打ち合わせです。
- 3 人望があります。

問題 3 0 決済方法はいかがなさいますか。

- 1 自腹を切ります。
- 2 余計に払います。
- 3 カードをお願いします。

問題 3 1 なんで会社を辞めたんですか？

- 1 段取りが悪かったんです。
- 2 社風が合わなかったんです。
- 3 手がかりがなかったんです。

問題 3 2 全部で1万3千円だそうです。

- 1 ごめん、立て替えておいて。
- 2 悪い、気合を入れてくれる？
- 3 そこで、合の手を打ってくれる？

問題 3 3 新しい事務の人、優秀ですよ。

- 1 名残惜しいよね。
- 2 そつがないよね。
- 3 漠然としてるよね。

問題 3 4 その節は、本当に申し訳ございませんでした。

- 1 昔のことは、水に流しましょう。
- 2 ひとまず、端数は切り捨てましょう。
- 3 お茶を濁して、話を進めましょう。

問題35 うちの会社、年功序列なんです。

- 1 由緒正しいですね。
- 2 減多にないことですね。
- 3 実力主義がいいですよ。

問題36 納入した商品に欠陥が見つかったそうです。

- 1 手玉に取られたな。
- 2 一刻も早く手を打たないと。
- 3 手の内を見せてはいけないよ。

問題37 内村さん、最近見ませんね。  
ー産休に入られたんですよ。

- 1 何時ごろ戻る予定ですか。
- 2 もう辞めちゃったんですか。
- 3 じゃあ、しばらくお休みですね。

問題38 上の人を呼んできて。  
ー本当に申し訳ございません。

- 1 君じゃ、話にならないよ。
- 2 いないなら、下の人でもいいからさ。
- 3 贅沢を言うんじゃないよ。

問題39 このデザイン、いいね。  
ー展示会でも一番人気でした。

- 1 それは厄介だね。
- 2 むしろ、そのほうがいいよ。
- 3 トrendを押さえているね。

問題40 15パーセントもの割引交渉は、受けられないよ。

ーでも、他で安いところがあるって言ってましたよ。

- 1 鵜呑みにするなよ。
- 2 目処を立てるなよ。
- 3 氷山の一角だよ。

会話・説明問題

「\*」の部分は録音されていません。

例題

男：佐藤さん、明日の会議の資料はできましたか。

女：はい、できました。こちらです。

男：じゃ、10部コピーしておいてください。

女：あとう、コピーする前に内容をチェックして  
いただけないでしょうか。

男：ええ、いいですよ。

女：お願いします。

問題 女性は男性に何をお願いしましたか。

- \* 1 資料のコピー
- \* 2 資料のチェック
- \* 3 資料の作成

答えは2です。ですから、解答用紙には図のようにマークします。



1 電話で女性と男性が話しています。この会話を聞いてください。

-----  
女：あのう、来月の田宮先生のセミナーに申し込んだんですが…。

男：はい。ありがとうございます。

女：いただいた資料について質問があって。チケットとパンフレットはあったんですが、会場の地図が見当たらないんです。

男：あ、それはすみませんでした。すぐに郵送します。

女：あの、すぐに欲しいので、できればファックスで送ってもらえますか。

男：あ、はい。申し訳ございません。よろしければ、メールでもお送りできますが。

女：いえ、紙に印刷されたもののほうがいいので…。

男：承知しました。すぐにお送りします。

-----  
問題4 1 足りなかったものは、何ですか。

- \* 1 地図
- \* 2 チケット
- \* 3 パンフレット

問題4 2 男性は、これから、何で送りますか。

- \* 1 郵便
- \* 2 メール
- \* 3 ファックス

2 電話で女性と男性が話しています。この会話を聞いてください。

-----  
女：はい、お客様相談室でございます。

男：もしもし？ さっき、お宅のところのマルマル・ゼリーを食べてたんだけど、なんか、髪の毛みたいなのが入ってたよ！ 一体、どういうこと？

女：それは大変申し訳ございませんでした。6個入りで販売しているマルマル・ゼリーですね。すぐに新しい商品をお持ちします。その際に、そちらの商品を引き取らせていただきたいのですが、よろしいでしょうか。

男：うーん、一応、食わずにそのまま取ってあるけど。

女：ありがとうございます。問題の商品を引き取らせていただき、弊社の研究センターで分析、調査いたします。ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。

男：うーん、別に飲み込んだわけじゃないから、わざわざ家まで来なくていいよ。

女：お客様のご都合の良い時間に、弊社担当者が伺います。是非、状況など、お話をお聞かせいただければと思います。何卒よろしく願いいたします。

男：うーん、わかったよ。

-----  
問題4 3 何に対する苦情ですか。

- \* 1 個数が足りなかったこと
- \* 2 異物が混入していたこと
- \* 3 いつもと違う味だったこと

問題4 4 女性の会社は、まず、何をしますか。

- \* 1 担当者が男性を訪ねる。
- \* 2 男性に新しい商品を送る。
- \* 3 男性に研究センターへ来てもらう。

### 3 男性の話を聞いてください。

男：観光庁の発表によると、今年、日本を訪れた訪日客は、9月15日時点で2千万人を突破しました。これまでは団体旅行を利用していた人達が、個人でも日本を訪れるようになり、政府は増える訪日客への対応を急いでいます。また、個人の訪日客の増加により、個人向けの外国語案内等のサービスが不足している等の課題も浮き彫りになっています。観光局が同日発表した8月の訪日客数は、前年の同じ月と比べると21パーセント増えて、247万人でした。中国からの訪日客が21パーセント増の81万人と、月単位では過去最高を更新し、全体を押し上げる形となりました。8月に中国からの訪日客が増えた主な要因は、個人客とクルーズ船の増加によるものだということです。政府は、2020年に4千万人の誘致を目指しています。

問題45 訪日客の増加により、どんな課題が浮上りましたか。

- \* 1 消費税が高すぎる
- \* 2 個人向けのサービスが不足している
- \* 3 クルーズ船の就航数が足りない

問題46 8月に訪日客が増えた要因は何ですか。

- \* 1 団体旅行客が増えた
- \* 2 中国から個人の訪日客が増えた
- \* 3 観光局のプロモーションが成功した

### 4 男性と女性の会話を聞いてください。

男：働き方改革として、月末の金曜日に早期退勤を奨励する「プレミアムフライデー」ですが、なかなか普及が進んでいないようですね。伊藤さんの会社では、実施されていますか。

女：うちのようなメーカーは、月末の金曜日は忙しくて、それどころじゃないですよ。月中（つきなか）なら、採用しやすかったんじゃないかと思います。

男：では、会社として、そういった働き方改革への取り組みはされていないんですか。

女：うちは、プレミアムフライデーが始まる前から、勤務時間を自由に選べるフレックス制度を導入しているんです。働き方改革自体は、業界内でも広がっていると思います。プレミアムフライデーは、各企業の現状を無視して、一律に月末金曜午後3時、と決めてしまったことが、定着しづらい原因なんだと思います。

男：そうですね。うちもチームワークで働いているので、企業として取得しやすい時期が選ばたらいいなと思いますね。今、企業トップからの指摘が相次いでいるようですが、そういった見直し論は大歓迎です。日本らしく横並びで早期退勤としたことが問題なんだと思います。

問題47 女性の会社について、会話の内容と合っているのはどれですか。

- \* 1 働き方改革が進んでいない。
- \* 2 プレミアムフライデーを実施している。
- \* 3 月中は比較的忙しくない。

問題48 プレミアムフライデーに対する男性の考えについて、会話の内容と合っているのはどれですか。

- \* 1 中止したほうがいい。
- \* 2 このまま続行したほうがいい。
- \* 3 内容を見直したほうがいい。

問題49 プレミアムフライデーに対する、二人の共通する意見はどれですか。

- \* 1 実施日時が一律なのが問題だ。
- \* 2 実施しない企業に罰則を設けるべきだ。
- \* 3 フレックス制度を導入するほうがいい。

5 ニュースでアナウンサーが話しています。この話を聞いてください。

-----  
女：このところ、大手スーパー各社の値下げが続いており、その品目数は、過去最大とも言われています。大手スーパー・マルツルは、対象商品を3か月間にわたって割引価格で販売する期間特売の品目数を1300と、従来の1.5倍に増やしました。同社の場合、過去に値下げした商品の多くは、販売が2から3割伸びています。しかし、値下げの対象となっているのは、飲料や日用品などの購入頻度の高い一部商品のみです。人手不足や物流費の上昇で、大手でも全面的な安売りに踏み切る余裕はありません。厳しい経営環境の中、消費者の印象に残りやすい商品で安さを訴えて客を集め、総菜や生鮮食品で稼ぐ戦略です。店内で調理される惣菜は、日用品に比べ利益率が高く、競争が激しいコンビニに対抗する武器にもなります。同社では、総菜の売上げは、この7月まで5か月連続で前年の同じ月を上回っています。頼みの総菜で特徴ある商品や売り場をどう作るか、スーパーの試行錯誤が続いています。

-----

問題50 値下げの対象は、どんな商品ですか。

- \* 1 肉や野菜などの生鮮食品
- \* 2 店内で調理されている総菜
- \* 3 飲料などのよく購入されている商品

問題51 惣菜について、話の内容と合っているのはどれですか。

- \* 1 利益率が高い。
- \* 2 去年より売上げが落ちた。
- \* 3 売上げは、コンビニに負けている。

問題52 話の内容と合っているのはどれですか。

- \* 1 値下げした商品は、あまり売上げ数が伸びていない。
- \* 2 これまでで最大の値下げを実施している。
- \* 3 試行錯誤を辞め、販売方法をひとつに絞った。

6 テレビで男性と女性が話しています。この会話を聞いてください。

-----  
男：先生は、今後寿命が100年まで伸びることの準備として、働き方の再設計を提案されていますね。

女：ええ。長寿社会となれば、60歳や65歳を定年退職年齢とするのは、適当だとは言えません。年齢に関係なく、知識や技能を身に付け、長く働くことが重要になってきます。

男：多様な生き方や働き方を考える必要があるということですね。

女：はい。働く期間が長くなる長寿社会では、新たな知識や技能を得るために大学などで学び直せる環境を整えることが重要だと思います。

男：そういった人生は大変魅力的ですが、実際には、経済的な余裕や人脈、家族の手助けなどが必要ですね。費用の面でそういう人生を送れる人はさらなる成功を手に入れ、そうでない人との格差を広げてしまうという懸念もあるんじゃないでしょうか。

女：はい。多様な働き方を実現するためには、企業文化の改革や柔軟な雇用制度の導入など、政府や企業の支援が必要不可欠です。学び直しについては、もちろん費用面での問題はあります。重要なのは、政府が中心となって、人々が生涯を通じて学べる環境を整えていくことです。高齢になっても、仕事や社会との接点を持ち続けることは、よりよい人生を送るためにも必要なことです。そのためには、若い頃からの準備が欠かせません。これから社会人になる人達には、そのことを頭の片隅に覚えておいてほしいのです。

-----

問題 5 3 何について話していますか。

- \* 1 定年退職後の学び直し制度
- \* 2 長寿社会における医療制度
- \* 3 長寿社会で長く働くための環境整備

問題 5 4 男性は、女性の提案について、何を懸念していますか。

- \* 1 格差が広がること
- \* 2 時間がかかりすぎること
- \* 3 知識が必要なこと

問題 5 5 女性は、提案の実現のために、何が必要だと言っていますか。

- \* 1 医療技術の進歩
- \* 2 政府や企業の支援
- \* 3 大学などの教育機関の改革

これで聴解試験を終わります。