

第133回 ビジネスJ.TEST 実用日本語検定

正解とスクリプト

■ 読解問題

《 文法語彙問題 》 各5点				《 読解問題 》 各6点		《 漢字問題A 》 各4点	
1) 3	11) 4	21) 1	31) 3	41) 3	51) 4	61) 1	71) 4
2) 3	12) 2	22) 4	32) 3	42) 1	52) 3	62) 2	72) 1
3) 4	13) 1	23) 2	33) 4	43) 1	53) 1	63) 1	73) 4
4) 1	14) 4	24) 3	34) 4	44) 4	54) 3	64) 3	74) 2
5) 1	15) 1	25) 1	35) 3	45) 2	55) 2	65) 4	75) 2
6) 2	16) 3	26) 4	36) 4	46) 1	56) 3	66) 1	
7) 2	17) 3	27) 2	37) 1	47) 4	57) 2	67) 3	
8) 3	18) 2	28) 1	38) 2	48) 4	58) 2	68) 4	
9) 2	19) 1	29) 3	39) 1	49) 4	59) 1	69) 3	
10) 4	20) 2	30) 4	40) 2	50) 3	60) 2	70) 2	

《 漢字問題B 》各4点

76) ころ	77) てぎわ	78) はいりよ	79) あざむ
80) べんぎ	81) あや	82) はすう	83) こんが
84) さと	85) ていかん	86) はぶ	87) ふ
88) いまし	89) にご	90) ちょうじり	

解答例 《 記述問題A 》各6点

91) (A) なる	(B) 違う
92) (A) 合わない	(B) 言った
93) (A) 緊張する	(B) できなくて
94) (A) 立場	(B) 行動し
95) (A) 汚れ	(B) つけ

解答例 《 記述問題B 》各6点

96) 家事の合間に勉強している
97) 大切なのは今さら言う
98) 責任が重大だが、やり
99) お金が足りなくて、やりくりが大変だ
100) 電話をかけるなんて非常識

■ 聴解問題

《 写真問題 》 各5点	《 聴読解問題 》 各10点	《 応答問題 》 各10点		《 会話・説明問題 》 各10点	
1) 1	11) 2	21) 1	31) 3	41) 2	51) 2
2) 1	12) 4	22) 3	32) 1	42) 3	52) 1
3) 4	13) 3	23) 2	33) 2	43) 1	53) 1
4) 4	14) 4	24) 3	34) 3	44) 1	54) 3
5) 2	15) 2	25) 2	35) 3	45) 3	55) 2
6) 1	16) 3	26) 1	36) 1	46) 2	
7) 3	17) 3	27) 3	37) 2	47) 2	
8) 3	18) 2	28) 1	38) 1	48) 1	
9) 4	19) 1	29) 2	39) 3	49) 2	
10) 1	20) 2	30) 1	40) 2	50) 3	

試験に出た40の表現とことば

■ 読解問題

	問題番号	表現／ことば	文
1	4	おりに	来月、東京出張のおりに、会ってゆっくり話しましょう。
2	9	ともあろう	社長ともあろう方が新人研修で指導にあたるとは思わなかった。
3	10	境に	部長が辞めたのを境に、部署内の雰囲気が悪くなった。
4	14	いわずもがな	彼は、営業はいわずもがな經理の経験もあるらしい。
5	18	～かに見えて	何もしていないかに見えて、ちゃんと仕事はしてるよ。
6	23	あらかじめ	あらかじめご了承ください。
7	26	コンペ	無名の建築家がコンペを勝ち抜いた。
8	27	裏を取る	ネットの情報が正しいかどうか、裏を取ってください。
9	28	一か八か	上手くいくかどうかわからないが、一か八かやってみよう。
10	35	～からぬ	署名を呼びかけたら、少なからぬ数が集まった。
11	36	くまなく	資料をくまなく読む。
12	39	回りくどい	彼の話は回りくどい。
13	読解問題 1	多忙	ご多忙のところ恐れ入りますが、ご都合をお知らせいただければ幸いです。
14	読解問題 4	不始末	営業部のパソコンにウイルスを感染させる不始末をいたしました。
15	読解問題 7	屈指	新幹線は世界屈指のスピードでほとんど事故なく運行している。
16	読解問題 7	つきまとう	何かに追われ続け永遠に空しさがつきまとう。
17	読解問題 8	風通し	トップは風通しの良い組織をつくるよう努力すべきだ。
18	読解問題 10	こなす	企業では、与えられた仕事、役割をこなすのが重要だ。
19	69	礎	会社の礎を築く。
20	75	鼻根	地元の人が鼻根にする店に行くといい。

■ 聴解問題

	問題番号	表現／ことば	文
21	3	束ねる	ひもで束ねてあります。
22	6	かける	どうぞおかけください。
23	7	承知	承知いたしました。
24	8	折り返し	折り返しお電話いたしましょうか。
25	10	足労	ご足労いただきありがとうございます。
26	K	要望	お客様からの要望も多かったからさ。
27	L	世論	世論調査で理想的だと思う仕事について聞きました。
28	M	カジュアル	カジュアルな衣料品メーカーでは見かけませんね。
29	N	見極める	慎重に見極める必要があるのではないのでしょうか。
30	27	過労	部長、過労で倒れたそうです。
31	29	ギリギリ	私どももギリギリの線です。
32	30	動向	マーケットの動向を注視しましょう。
33	31	そがれる	やる気がそがれるね。
34	35	老朽化	このビル、老朽化が激しいですね。
35	36	疲弊	配達員が疲弊してますね。
36	39	賄う	自社在庫で賄えそうです。
37	会話・説明 3	昔ながら	銭湯という、昔ながらの古臭く、また、高齢の方が利用するイメージがあるのではないのでしょうか。
38	会話・説明 4	科す	違反すると罰則も科されます。
39	会話・説明 5	炎上	ネット炎上に対応した保険会社のサービスについて伺います。
40	会話・説明 6	稼働	今現在、2つのプラントを稼働させています。

写真問題

例題1の写真をみてください。

例題1 何をしていますか。

- 1 会議をしています。
- 2 講義をしています。
- 3 歓迎会をしています。
- 4 送別会をしています。

例題2の写真をみてください。

例題2 他の会社から田中部長宛に電話がかかってきましたが、部長は今いません。何と言いますか。

- 1 部長様はいらっしゃいません。
- 2 部長は先ほどお出かけになりました。
- 3 田中はあいにく席を外しております。
- 4 部長はいないはずです。

例題1の答えは1で、例題2の答えは3です。ですから、解答用紙には図のようにマークします。

Aの写真をみてください。

問題1 これは何ですか。

- 1 印鑑です。
- 2 保証書です。
- 3 楽譜です。
- 4 背表紙です。

Bの写真をみてください。

問題2 どんな様子ですか。

- 1 うつむいています。
- 2 脅しています。
- 3 振り返っています。
- 4 励ましています。

Cの写真をみてください。

問題3 正しい説明はどれですか。

- 1 新聞紙が散らかっています。
- 2 畳をめくっています。
- 3 天井からぶら下がっています。
- 4 ひもで束ねてあります。

Dの写真をみてください。

問題4 何をしていますか。

- 1 荷物をどかしています。
- 2 腰をひねっています。
- 3 箱を引きずっています。
- 4 段ボールを抱えています。

Eの写真をみてください。

問題5 職業は何ですか。

- 1 探偵です。
- 2 板前です。
- 3 建築士です。
- 4 消防士です。

Fの写真をみてください。

問題6 客にイスを勧めます。何と言いますか。

- 1 どうぞおかけください。
- 2 そちらに座りなさい。
- 3 席を立ててください。
- 4 お譲りください。

聴読解問題

Gの写真を見てください。

問題7 上司から仕事を指示されました。何と言いますか。

- 1 おかまいなく。
- 2 毎度ありがとうございます。
- 3 承知いたしました。
- 4 ご無沙汰しております。

Hの写真を見てください。

問題8 取引先から電話がかかってきましたが、担当者が不在です。何と言いますか。

- 1 後ほど追いかけてみましょうか。
- 2 ご用件を伝えてください。
- 3 折り返しお電話いたしましょうか。
- 4 わたくしには、わかりかねます。

Iの写真を見てください。

問題9 仕事でミスしたことを上司に謝ります。何と言いますか。

- 1 誠に遺憾です。
- 2 どうしていただけるんですか。
- 3 お役に立てれば恐縮です。
- 4 二度とこのようなことがないよう気をつけます。

Jの写真を見てください。

問題10 取引先の人に会社に来てもらいました。何と言いますか。

- 1 ご足労いただきありがとうございます。
- 2 お招きいただきありがとうございます。
- 3 わざわざ来ていただかなくてもよかったのですが。
- 4 ご予約はされていますか。

例題の図を見てください。男性と女性が、会社のロゴの位置について話しています。

例題1 男性はどの位置がいいと言っていますか。

例題2 女性はどの位置がいいと言っていますか。

男：名刺のデザインを変えるんだけど、会社のロゴの位置はどこがいいと思う？

女：住所の前がいいんじゃない？

男：うーん、でも、それじゃあ目立たないよ。会社名の前に大きく入れたら、どう？

女：えー、ロゴは控えめに、住所の前にあるほうがいいわよ。

例題1 男性はどの位置がいいと言っていますか。

例題2 女性はどの位置がいいと言っていますか。

例題1の答えは2で、例題2の答えは3です。

ですから、解答用紙には図のようにマークします。

Kの図を見てください。

部下と上司が話しています。

問題11 言葉を変更するところはどれですか。

問題12 文字を大きくするところはどれですか。

女：部長、来月からの新しい広告を作成しましたので、見ていただけますか。

男：ああ、いいよ。…秋の新プログラムか。うーん。まだ新プログラムの名称が決まってないからしょうがないけど、明日の午後のミーティングで決める予定だから、名前が決まったらそれに入れ替えてくれる？

女：わかりました。

男：それから、営業時間が長くなったことは、もっと目立つようにしてくれる？ お客様からの要望も多かったからさ。

女：そうですね。もっと文字を大きくします。

問題11 言葉を変更するところはどれですか。

問題12 文字を大きくするところはどれですか。

Lの図を見てください。
テレビで女性と男性が話しています。

- 問題 1 3 男の人に当てはまるのはどれですか。
問題 1 4 男の人の孫に当てはまるのはどれですか。

女：世論調査で理想的だと思う仕事について聞きました。どの世代でも「収入が安定している仕事」が1位ですが、1位以外は世代によって違いがあるようです。山之内さんは、最近また働き始めたとか。

男：はい。私は65歳で定年退職して2年経ちますが、最近、近所の飲食店で働き始めました。定年までは、家族のために安定した収入があることが最優先でしたが、改めて働いてみると、社会への貢献やつながりを実感できる仕事がいいと感じます。

女：そうですか。私は今27歳なのですが、若い世代には感じづらいことかもしれません。

男：そうですね。私の孫は2年前に出産してすぐに職場に復帰しました。子供の将来のことを考え、自分のやりがいよりも高い収入を望んでいるようです。

- 問題 1 3 男の人に当てはまるのはどれですか。
問題 1 4 男の人の孫に当てはまるのはどれですか。

Mの図を見てください。
テレビで女性と男性が話しています。

- 問題 1 5 負担がかかっていたところはどれですか。
問題 1 6 女の人が今後重要になると言っているところはどれですか。

女：アパレル業界は、過剰在庫の管理が長年の課題でした。従来は販売の数か月から1年前に商品をデザインし、需要を予測して大量生産していました。しかし天候や流行の予測が外れると売れ残りが大量に発生します。溜まっていく在庫は店舗の大きな負担となります。在庫はセールなどで値引きして販売していますが、この値引き販売が常態化していました。

男：それを改善したのが受注生産ということですね。高級ブランドではよくありますが、カジュアルな衣料品メーカーでは見かけませんね。

女：はい。従来の大量生産ではなくなるので生産コストは高くなりますが、過剰在庫や値引き販売がなくなるので相殺できます。また、注文が入ってからすぐに生産するので流行を逃しません。現在はまだ注文が入ってから個人に届くまでに1、2か月ほどかかっていますが、将来的には最短で1、2週間ほどを目指しています。

男：流行に敏感な世代にも受け入れられそうですね。

女：はい。大量生産から受注生産に移行することで、消費者の目は厳しくなると思います。これまで商品のデザインは本手で手掛けてきましたが、今後は、よりデザイン性の優れた商品を開発することが重要となります。

- 問題 1 5 負担がかかっていたところはどれですか。
問題 1 6 女の人が今後重要になると言っているところはどれですか。

Nの図を見てください。
セミナーで女性が話しています。

問題 17 女の人が注目している項目はどれですか。

問題 18 女の人が懸念している項目はどれですか。

女：国内主要企業の経営者に、外国人の雇用を増やしたいか聞いたところ、6割以上の企業が増やしたいと答えました。理由を聞いたところ、「多様性が生む活力を重視している」が最も多く、次いで多かったのが「海外事業を強化したい」でした。外国人材に対する期待が大きいですね。私が今注目しているのは、専門的な知識や技術を持つ高度人材の受け入れです。政府は積極的に高度人材を受け入れようとしています。また、日本の医療機関の外国人スタッフや外国料理の調理師なども増えています。私は、今後さらに専門的な知識や経験のある外国人を雇用したいと思う経営者が増えると予測しています。一方、私が懸念しているのが、この項目です。先日、日本の50年後の人口予測について話題になったので、ご存知の方も多いでしょう。日本の生産年齢人口は、年々減少しています。しかし、日本人を雇用しづらくなったからという理由で外国人材を増やすと日本経済にどう影響するのかわかりません。慎重に見極める必要があるのではないのでしょうか。

問題 17 女の人が注目している項目はどれですか。

問題 18 女の人が懸念している項目はどれですか。

Oの図を見てください。
セミナーで男性が話しています。

問題 19 自分の1日の行動を報告するところはどれですか。

問題 20 時間をかけるといいと言っているところはどれですか。

男：職場のチームの雰囲気を変えるために必要なステップがこちらです。多くの人は、自分の1日の行動をチーム内で共有していません。チームがうまく機能しない原因はここにあります。ですからまず、チーム内でお互いに1日の予定と実際の行動を報告しあう、つまりお互いの現状を見えるようにします。そうしないとチームの課題も見えません。ステップの中で最も重要なのが課題を共有することです。ここに時間をかけることで業務と分担を見直しやすくなります。課題を挙げたら、次に業務の無駄はどこか、合理化できる場所はどこかと、中身を見直します。ここで大切なのが業務の分担です。担当が一人しかいない場合、その人が休むと誰もその業務のことがわからない事態になります。それを防ぐために私が提案しているのが、1つの業務に複数の担当者をつけることです。これにより、チーム内でのコミュニケーションも生まれません。

問題 19 自分の1日の行動を報告するところはどれですか。

問題 20 時間をかけるといいと言っているところはどれですか。

応答問題

例題 1 いつもお世話になっております。

- 1 こちらこそお世話になっております。
- 2 こちらこそお世話しております。
- 3 こちらこそお世話されております。

例題 2 会議の資料を印刷してください。

—何部必要ですか。

- 1 必要になります。
- 2 100部お願いします。
- 3 1時からです。

例題 1 の答えは 1 で、例題 2 の答えは 2 です。ですから、解答用紙には図のようにマークします。

問題 2 1 田中社長によろしくお伝えください。

- 1 はい。申し伝えます。
- 2 ご相談します。
- 3 急ぎですか。

問題 2 2 仕事終わりに一杯どうですか。

- 1 もう結構です。
- 2 そろそろ始めます。
- 3 給料日前ですから。

問題 2 3 部長、今、ちょっとよろしいですか。

- 1 明日じゃなかったっけ。
- 2 今から会議だから、後にしてくれる？
- 3 そこにあるよ。

問題 2 4 会社のロゴは決まった？

- 1 グッズを差し上げます。
- 2 これから試着します。
- 3 案をしばっているところです。

問題 2 5 人と接する仕事がしたいです。

- 1 要点を整理してみよう。
- 2 営業とかですか。
- 3 目覚ましいですね。

問題 2 6 佐々木さんの仕事具合、どう思う？

—少し協調性に欠けますね。

- 1 事務処理は早いんだけどね。
- 2 仲間を大切にしてるよね。
- 3 よく耳を傾けてくれるよね。

問題 2 7 部長、過労で倒れたそうです。

—働き過ぎですよ。

- 1 面識がないんですよ。
- 2 身だしなみが大切ですね。
- 3 休日も出勤してましたからね。

問題 2 8 商品はいついただけますか。

—今手配しています。

- 1 なるべく早くほしいんですが。
- 2 では、私が同行します。
- 3 譲歩してください。

問題 2 9 単価、もう少し何とかありませんか。

- 1 軸がブレブレでして。
- 2 私どももギリギリの線です。
- 3 メリハリはあると思うのですが。

問題 3 0 政府が金融政策を発表しました。

- 1 マーケットの動向を注視しましょう。
- 2 目印を付けるといいと思います。
- 3 四捨五入しましょう。

問題 3 1 会社の方針が変わり過ぎだよ。

- 1 成分を分析してみよう。
- 2 申し分ない出来だね。
- 3 やる気がそがれるね。

問題 3 2 決算が出揃いましたね。

- 1 おおむね回復傾向にありますね。
- 2 週明けになりそうですね。
- 3 歩合制ですね。

問題 3 3 書類を確認したら、隣の人に回してください。

- 1 まめに回します。
- 2 サインは必要ですか。
- 3 先に戻します。

問題 3 4 ここ、同じような店が隣接してるね。

- 1 交渉が難航してるのかな。
- 2 ブースはどこ？
- 3 集積効果があるんじゃない？

問題35 このビル、老朽化が激しいですね。

- 1 品質は高いですね。
- 2 ちゃんと包装してほしいですね。
- 3 来年、取り壊すらしいですよ。

問題36 運送業界はひっ迫してますね。

- 1 配達員が疲弊してますよね。
- 2 飲み込みが早いんじゃないですか。
- 3 接点がありませんからね。

問題37 返品できますか。

ー未使用のものでしたら可能ですが。

- 1 では、弁償します。
- 2 開封しただけなんです。
- 3 返済額はいくらですか。

問題38 プロジェクトはどんな感じ？

ーまだ見通しが立たなくて。

- 1 あまり猶予はないよ。
- 2 段取りがいいね。
- 3 じゃあ、前倒しでいけるね。

問題39 大口の注文、受けられそう？

ーはい、自社在庫で賄えそうです。

- 1 埒が明かないね。
- 2 しわ寄せがきてるね。
- 3 備えあれば憂いなしだね。

問題40 昨日、電気を消さないで帰ったのは

誰？

ーすみません、私です。

- 1 ごっちゃにしないで。
- 2 馬鹿にならないんだから。
- 3 奇をてらわないで。

会話・説明問題

「*」の部分は録音されていません。

例題

男：佐藤さん、明日の会議の資料はできましたか。

女：はい、できました。こちらです。

男：じゃ、10部コピーしておいてください。

女：あとう、コピーする前に内容をチェックして
いただけないでしょうか。

男：ええ、いいですよ。

女：お願いします。

問題 女性は男性に何を頼みましたか。

* 1 資料のコピー

* 2 資料のチェック

* 3 資料の作成

答えは2です。ですから、解答用紙には図のよう
にマークします。

1 会社で男性と女性が話しています。この会話を聞いてください。

男：おはようございます。はあ…。

女：おはようございます。朝から疲れてますね。

男：毎朝、満員電車ですが、今朝は事故があってさらに人が多くて疲れましてよ。

女：大変ですね。私も以前は満員電車が嫌でしたが、今は座って会社に来られるから快適ですよ。

男：え、どうしてですか。

女：ちょっと前に、私が使ってる路線に通勤ライナーが走るようになったんですよ。乗車券とは別に座席指定券を買えば、必ず座れるんです。

男：ええ！ いいですね。あーあ、僕のところも走らないかなあ。

問題 4 1 女性は、どんな電車で通勤していますか。

- * 1 満員電車
- * 2 座席指定券で座れる電車
- * 3 空いている電車

問題 4 2 男性について、会話の内容と合っているのはどれですか。

- * 1 今朝、電車で座れた。
- * 2 事故に遭いやすい。
- * 3 通勤ライナーが使えない。

2 電話で男性と女性が話しています。この会話を聞いてください。

男：先日お問い合わせいただいたお見積りりの件、その後いかがでしょうか。

女：そうですね。価格がちょっと予算と合わなくて…。

男：そうですか。弊社といたしましては、これが精一杯なのですが…。

女：実は、他でも見積もりを取ったんです。そちらのほうが条件がいいので、今回は見送らせてください。

男：そうですか。また機会がありましたらよろしくお願いします。

問題 4 3 男性はどうして女性に電話しましたか。

- * 1 注文を確定してもらうため
- * 2 発注を取りやめるため
- * 3 納期の遅延をお詫びするため

問題 4 4 女性はどうすることにしましたか。

- * 1 条件のいい他の会社に注文する。
- * 2 男性の会社に価格の交渉をする。
- * 3 他の会社に見積もりを依頼する。

3 ラジオで女性と男性が話しています。この会話を聞いてください。

女：最近、若い人達の間で、銭湯の人气が高まっているようですが、なぜなのでしょう。

男：銭湯というと、昔ながらの古臭く、また、高齢の方が利用するイメージがあるのではないのでしょうか。しかし最近では、若い人達に銭湯を利用してもらうと、それまでの銭湯をリニューアルした、おしゃれな銭湯が出てきています。インターネットで銭湯の情報を発信していることも影響しています。

女：確かに銭湯は初めてだと入りづらいですから、事前にネットで情報が見られるのは、今の若い人達には合っているかもしれませんね。

男：ええ。また、銭湯では様々なイベントも行っています。例えば、落語や漫才を上演したり、地域の喫茶店や店に出張に来てもらい、地域の方々に交流の場を提供しています。今は、地域のコミュニティ内の交流が薄れていますから、若者と高齢の方をつなぐ場にもなればと思っています。

問題 4 5 どうして若い人達に銭湯が人気だと言っていますか。

- * 1 高齢者と交流ができるから
- * 2 昔ながらの建物に魅力を感じるから
- * 3 銭湯のイメージが変わったから

問題 4 6 男性は銭湯の役割について、どう言っていますか。

- * 1 若者が高齢者を支える場になるといい。
- * 2 地域のコミュニケーションの場になるといい。
- * 3 流行の発信地になるといい。

4 テレビで女性が話しています。この話を聞いてください。

女：商品を宣伝する際の広告表示は、景品表示法によって規制されています。その中に、二重価格表示に関するものがあります。二重価格表示とは、実際の販売価格と比較対照価格の2つを合わせて表示することです。例えば、通常は千円で売っているが、今だけ500円といった表示ができます。通常販売している価格の情報を載せることによって、消費者に安さを印象付けることができます。しかし、これを利用することにより、過去にそのような価格で販売していないにも関わらず、さも価格を下げたように見せかけて表示することもできてしまいますね。そこで法律では、過去にその価格で全く販売していない、もしくは、ごく短期間しか販売していないものについて、通常価格という表示をすることを禁止しています。今回ニュースになった洋服店のケースでは、普段からずっと3千円で売っていたのに、セール広告では通常価格を5千円、そしてセール価格を3千円と表示していたことが問題となりました。比較対照価格を載せることは、消費者の購買意欲を高めるのには有効ですが、違反すると罰則も科されます。宣伝する際は虚偽表示をしないことが鉄則ですが、消費者も二重価格にばかりとらわれないことが大切です。

問題47 二重価格表示によって、消費者にどんな印象を与えられると言っていますか。

- * 1 騙されているような印象
- * 2 通常より得な印象
- * 3 普段は高級な店だという印象

問題48 今回の洋服店のニュースでは、何が問題となりましたか。

- * 1 通常価格を5千円にしたこと
- * 2 3千円としか表示しなかったこと
- * 3 5千円で販売した期間が短かったこと

問題49 女性の考えとして、話の内容と合っているのはどれですか。

- * 1 比較対照価格を載せるべきではない。
- * 2 消費者は、二重価格だけを意識するべきではない。
- * 3 二重価格表示以外でも購買意欲は高められる。

5 テレビで男性と女性が話しています。この会話を聞いてください。

男：今日は、近年増加しているネット炎上に対応した保険会社のサービスについて伺います。よろしくお願いします。

女：はい。食品への異物混入は、度々ニュースでも取り上げられていますが、近頃はコンビニ店や飲食店のアルバイト店員の店での問題行動がSNSで拡散されていますよね。それによって企業への批判が殺到し、対応に追われています。これは業績悪化にもなりかねません。実際、企業のネット炎上件数は、10年で約10倍に増加しています。そこで登場したのが、ネット炎上への対応費用を補償する保険です。炎上すると、その原因の調査、拡散の防止、お詫びの掲載などが必要となり、費用がかさみます。保険では、店員の問題行動などが拡散した場合、もしくはその恐れが発生した場合に1千万円を上限に補償します。

男：炎上したかどうかについては、どのように判断するのでしょうか。

女：ネットを監視し、過去の拡散事例などと照らし合わせ、個々に判断していきます。

男：ネット炎上への対応は、後手に回る企業が多いんじゃないでしょうか。

女：ええ、そういう企業が大半だと思います。そこで保険会社では、企業への危機管理研修も行っています。ネット炎上への対応方法だけでなく、社員やアルバイトに対するSNSの利用ルールの指導も行っています。

男：事前に手を打つことが重要ですね。

問題50 ネット炎上に対する保険は、どんな場合に適用されますか。

- * 1 情報がニュースで取り上げられた場合
- * 2 店員の問題行動を現場で見つけた場合
- * 3 店員の問題行動がSNSで拡散した場合

問題51 ネット炎上かどうかの判断は、どのように行われますか。

- * 1 企業へのクレーム内容
- * 2 過去の事例との比較
- * 3 店舗売り上げの増減

問題52 女性は保険会社のサービスについて、どんなものがあると言っていますか。

- * 1 SNSの利用ルールの指導
- * 2 ネットを監視する方法の指導
- * 3 好感度が上がる宣伝方法の指導

6 男性の話を聞いてください。

男：我が社は製紙業界をけん引してきましたが、昨今の電子媒体の普及により、紙の需要は減少しています。10年後には製紙業界自体がなくなる危機感を感じています。そこで目を付けたのが新素材のセルロースナノファイバーです。原料は紙と同じ木材パルプで、これを化学的に解きほぐして作られます。通常は水に溶かした液状で、すでにボールペンのインクの粘りを増す添加剤などに用いられています。セルロースナノファイバーの特長として、粘りを出すことの他に、軽くて強度があることが挙げられます。我が社では、この強度を活かして自動車用部品の開発に比重を置いていきます。今現在、2つのプラントを稼働させています。我が社の生き残りをかけて、5年以内にセルロースナノファイバーの事業を軌道に乗せたいと考えています。

問題53 何について話していますか。

- * 1 今後の事業展開
- * 2 新素材の開発経緯
- * 3 製紙業界の歩み

問題54 セルロースナノファイバーの特長として挙げられていないのはどれですか。

- * 1 粘りを出すこと
- * 2 強度があること
- * 3 消音効果があること

問題55 男性の会社では、今後、何に力を入れると言っていますか。

- * 1 新素材の量産化
- * 2 自動車用部品の開発
- * 3 プラントの増加

これで聴解試験を終わります。