

第127回 ビジネスJ.TEST 実用日本語検定

音声データは、2016年7月13日からダウンロードできます。(有料)

くわしいことは、7月13日に【 <http://j-test.jp/> 】でお知らせします。

● 試験に出た 35 の表現とことば

■ 読解・記述問題

	問題番号	表現／ことば	文
1	1	お暇 (おいとま)	夜も更けてきましたので、この辺でお暇させていただきます。
2	4	ゆくゆくは	ゆくゆくは、息子を社長にしたいと考えています。
3	7	ガタ落ち	この一件で客の信用はガタ落ちだ。
4	11	いわん	私のいわんとすることを、ご理解いただけましたか。
5	16	所存	誠心誠意、努力する所存でございます。
6	18	ペンディング	この案件はペンディングになっています。
7	21	何なりと	何かあれば、何なりとお申し付けください。
8	23	気が (の) 利く	何か気の利いたものを持参しなければならないよ。
9	25	持って回った	持って回った言い方より、ストレートに伝えたほうがいい。
10	27	心積もり	9月から君が課長だから、心積もりをしておいて。
11	33	切り口	違う切り口から考えてみよう。
12	34	大船に乗る	大船に乗ったつもりでいますよ。
13	35	甲乙	どちらも素晴らしいから、甲乙つけがたいね。
14	37	かいつまむ	昨晚の事件について、かいつまんでお話しします。
15	39	風通し	この会社は、年齢層の幅が広いが、風通しがいい。
16	40	大詰め	プロジェクトは、大詰め段階に入った。
17	読解問題 2	稟議書 (りんぎしょ)	パソコンの購入について稟議書を提出する。
18	読解問題 4	開き	当方の予算とは大きく開きがある。
19	読解問題 6	難なく	他人からは苦行に見えることが、難なくこなせてしまう。
20	読解問題 8	皮切り	民放を皮切りに、2014年にはNHKも初めて出展した。
21	92	そこそこ	部長は昼食もそこそこに、営業先へ出かけて行った。
22	93	ずさん	ずさんな施工のせいで、全棟を建て替えることになった。
23	97	あて	入荷を増やしたが、あてが外れて採算が合わない。

■ 聴解問題

	問題番号	表現／ことば	文
24	A	捺印	ご捺印をお願いします。
25	F	電話が遠い	ちょっとお電話が遠いようなのですが。
26	L	上座	上座は入り口から一番遠いところよ。
27	25	どちらの	どちらの田中様でしょうか。
28	31	板挟み	上司からも部下からも色々言われて板挟みだ。
29	36	食い違い	二人の証言には食い違いがある。
30	38	足元にも及ばない	先輩の足元にも及びませんよ。
31	40	がちがあかない	このままじゃ、がちがあかないな。
32	会話・説明 3	復唱	電話番号や名前を必ず復唱しましょう。
33	会話・説明 4	介護	親の介護で、フルタイムで働くのが難しくなった。
34	会話・説明 5	充実を図る	コンビニが生鮮食品や総菜の充実を図るようになった。
35	会話・説明 6	慶弔 (けいちよう) 休暇	証明書があれば、慶弔休暇の対象になる。

正解とスクリプト

■ 読解・記述問題

《 文法語彙問題 》 各5点				《 読解問題 》 各6点		《 漢字問題A 》 各4点	
1) 4	11) 3	21) 4	31) 2	41) 1	51) 4	61) 1	71) 1
2) 2	12) 4	22) 1	32) 2	42) 4	52) 1	62) 4	72) 3
3) 3	13) 2	23) 2	33) 4	43) 3	53) 3	63) 2	73) 4
4) 4	14) 1	24) 3	34) 2	44) 3	54) 4	64) 3	74) 3
5) 1	15) 4	25) 2	35) 3	45) 1	55) 1	65) 1	75) 1
6) 3	16) 3	26) 1	36) 2	46) 4	56) 2	66) 4	
7) 1	17) 4	27) 4	37) 1	47) 2	57) 3	67) 4	
8) 3	18) 1	28) 3	38) 4	48) 2	58) 2	68) 2	
9) 2	19) 2	29) 1	39) 3	49) 3	59) 1	69) 2	
10) 1	20) 3	30) 4	40) 1	50) 2	60) 4	70) 3	

《 漢字問題B 》各4点

- | | | | |
|-----------|----------|-----------|----------|
| 76) てんきよ | 77) さい | 78) ただ | 79) せんえつ |
| 80) だいひょう | 81) あいさつ | 82) じゃっかん | 83) こうせき |
| 84) ばってき | 85) はってん | 86) きょうい | 87) あなど |
| 88) いんせき | 89) きぐ | 90) きゆう | |

解答例 《 記述問題A 》各6点

- | | |
|-------------|-----------|
| 91) (A) 残念 | (B) 契約 |
| 92) (A) 昼食 | (B) 営業先へ |
| 93) (A) ずさん | (B) 建て替える |
| 94) (A) 経験 | (B) 学校教育 |
| 95) (A) 治安 | (B) 脅か |

解答例 《 記述問題B 》各6点

- 96) 就任した矢先に不祥事を
 97) あてが外れて採算が合わない
 98) 経験の有無よりやる気
 99) 可決には3分の2以上の賛成
 100) 未使用のものに限り、返品が可能です

■ 聴解問題

《 写真問題 》 各5点	《 聴読解問題 》 各10点	《 応答問題 》 各10点		《 会話・説明問題 》 各10点	
1) 1	11) 3	21) 2	31) 2	41) 1	51) 3
2) 3	12) 1	22) 1	32) 3	42) 4	52) 4
3) 2	13) 4	23) 3	33) 3	43) 2	53) 2
4) 1	14) 2	24) 2	34) 2	44) 2	54) 3
5) 1	15) 1	25) 2	35) 1	45) 4	55) 1
6) 2	16) 3	26) 1	36) 2	46) 3	
7) 2	17) 2	27) 1	37) 1	47) 1	
8) 4	18) 4	28) 2	38) 1	48) 4	
9) 3	19) 4	29) 3	39) 3	49) 2	
10) 4	20) 3	30) 1	40) 3	50) 1	

写真問題

例題1の写真をみてください。

例題1 何をしていますか。

- 1 会議をしています。
- 2 講義をしています。
- 3 歓迎会をしています。
- 4 送別会をしています。

例題2の写真をみてください。

例題2 他の会社から田中部長宛に電話がかかってきましたが、部長は今いません。何と言いますか。

- 1 部長様はいらっしゃいません。
- 2 部長は先ほどお出かけになりました。
- 3 田中はあいにく席を外しております。
- 4 部長はいないはずです。

例題1の答えは1で、例題2の答えは3です。ですから、解答用紙には図のようにマークします。

Aの写真をみてください。

問題1 何をしていますか。

- 1 捺印です。
- 2 掲載です。
- 3 発注です。
- 4 板書です。

Bの写真をみてください。

問題2 何をしていますか。

- 1 人材を募集しています。
- 2 資材を手配しています。
- 3 住宅を建築しています。
- 4 棚卸をしています。

Cの写真をみてください。

問題3 正しい説明はどれですか。

- 1 貯蓄しています。
- 2 接客しています。
- 3 展示しています。
- 4 短縮しています。

Dの写真をみてください。

問題4 担当者に電話を代わります。何と言いますか。

- 1 担当におつなぎいたします。
- 2 担当におかわりいたします。
- 3 担当にお回しいたします。
- 4 担当にお願いいたします。

Eの写真をみてください。

問題5 訪問先の会社の受付に来ました。何と言いますか。

- 1 1時に営業部の加藤様とお約束しているんですが。
- 2 里山商事の遠藤が参りましたので、よろしくお願ひします。
- 3 里山商事の遠藤と申しますが、ご存知ですか。
- 4 時間通りに着いたはずなのですが。

Fの写真をみてください。

問題6 電話の相手の声が聞き取れません。何と言いますか。

- 1 周りが閑散としているものですから。
- 2 ちょっとお電話が遠いようなのですが。
- 3 お声が小さいようでございます。
- 4 大きな声でしゃべっていただけますか。

Gの写真をみてください。

問題7 会議で資料を見るように伝えます。何と言いますか。

- 1 鼻先の資料をご覧ください。
- 2 お手元の資料をご覧ください。
- 3 目の前の資料を拝見してください。
- 4 お手前の資料を拝見してください。

Hの写真をみてください。

問題8 葬儀の席でお悔やみの言葉をかけます。何と言いますか。

- 1 末永く、お幸せに。
- 2 今後ともご鞭撻のほど、よろしくお願ひいたします。
- 3 厄を落としに参りましょう。
- 4 ご冥福をお祈り申し上げます。

Iの写真を見てください。

問題9 取引先で新商品の提案をされました。何と言いますか。

- 1 たいしたことはないと思じます。
- 2 社内でご検討いただきます。
- 3 前向きに検討し、ご返事します。
- 4 私には、わかりかねます。

Jの写真を見てください。

問題10 外回りから会社に寄らずに帰ります。このことを何と言いますか。

- 1 早退です。
- 2 内職です。
- 3 定時です。
- 4 直帰です。

聴読解問題

例題の図を見てください。男性と女性が、会社のロゴの位置について話しています。

例題1 男性はどの位置がいいと言っていますか。

例題2 女性はどの位置がいいと言っていますか。

男：名刺のデザインを変えるんだけど、会社のロゴの位置はどこがいいと思う？

女：住所の前がいいんじゃない？

男：うーん、でも、それじゃあ目立たないよ。会社名の前に大きく入れたら、どう？

女：えー、ロゴは控えめに、住所の前にあるほうがいいわよ。

例題1 男性はどの位置がいいと言っていますか。

例題2 女性はどの位置がいいと言っていますか。

例題1の答えは2で、例題2の答えは3です。

ですから、解答用紙には図のようにマークします。

Kの図を見てください。

会社で女性と男性が話しています。

問題 1 1 男性は最初、領収書をどこにファイリングしようと思いましたか。

問題 1 2 男性はこれから、領収書をどこにファイリングしますか。

女：どうしたの？

男：新しいパソコンを購入したので、領収書をファイリングしようと思って…。

女：そのファイルは消耗品の領収書をとじるものよ。コピー用紙とか、筆記用具とかを買ったときね。

男：なるほど。じゃあ、パソコンはこっちですね。ありがとうございます。

問題 1 1 男性は最初、領収書をどこにファイリングしようと思いましたか。

問題 1 2 男性はこれから、領収書をどこにファイリングしますか。

Lの図を見てください。

会社で部下と上司が話しています。

問題 1 3 男性はどこに座りますか。

問題 1 4 女性はどこに座りますか。

男：伊藤課長、会議の資料、準備できました。

女：ありがとう。机のセッティングは？

男：できています。コの字型ですよ。あのう、僕はどこに座ればいいでしょうか。

女：カンさんは最近入って来たばかりだから、ドアから一番近いところ。上座は入り口から一番遠いところよ。西山部長がそこね。

男：伊藤課長はどこに座りますか。

女：私は議長をはさんで西山部長の反対側ね。

問題 1 3 男性はどこに座りますか。

問題 1 4 女性はどこに座りますか。

Mの図を見てください。
会社で部下と上司が話しています。

- 問題 1 5 時間を長くする箇所はどれですか。
問題 1 6 詳細が決まっていない箇所はどれですか。

男：課長、来月のパソコン研修の件なのですが、
タイムスケジュールを作成しましたので、ご
確認いただけますか。

女：ええ、いいわよ。…そうね。前は1回目
だったから、講師紹介を長めにとっていたけ
ど、2回目のセミナーだから、紹介はもう少し
短くてもいいと思うわ。

男：わかりました。

女：それから、前回の研修では、グラフの作成に
ついて、もう少し詳しくやりたかったと先生
がおっしゃっていたから、もっと長めにとっ
てみたらどうかしら。

男：たしかに、受講した社員からも時間がもっと
ほしかったという感想がありましたね。では、
この部分を長くとります。それから、パワー
ポイントで何の資料を作成するのか、まだ決
まっていないのですが…。プレゼンする内容
はこちらから提案してもいいのでしょうか。

女：それは午後に私が先生のところへ行って、打
ち合わせをしてくるわ。

- 問題 1 5 時間を長くする箇所はどれですか。
問題 1 6 詳細が決まっていない箇所はどれです
か。

Nの図を見てください。
会議で男性が話しています。

- 問題 1 7 男性はどの項目に当てはまりますか。
問題 1 8 男性がお菓子を売りたいと考えている
人はどの項目の人ですか。

男：仕事の合間に間食する人は多いと思います。
そこで1週間にいくらかおやつ代に使っている
か、街の人にアンケートをとってみました。
一番多かったのは、500円以上1000円未満とい
う回答でした。次に、300円以上500円未満が
22パーセント、100円以上300円未満が16パー
セントと続きます。ちなみに私は、だいたい
400円ぐらいですので、ここに入ります。また、
おやつは買わないという人は19パーセントで
した。買わない理由を聞いたところ、わざわざ
買うほどの魅力がない、買っても食べきれ
ないとの声がありました。そこで考えたのが、
おやつにお金を使わない人達をターゲットと
したこの商品です。今までうちで出していた
商品は、単価が100円以上で、1回で食べるに
しては、少し多いものでした。新商品は、量
を少なくし、単価を100円未満に抑えます。そ
うすることで、おやつを買わない人達にも商
品を手にとってもらいたいと考えています。

- 問題 1 7 男性はどの項目に当てはまりますか。
問題 1 8 男性がお菓子を売りたいと考えている
人はどの項目の人ですか。

○の図を見てください。
女性と店長が話しています。

問題19 「カメラ」という項目はどれですか。

問題20 売り場を増やす品目はどれですか。

女：店長、商品の仕入れの件について、今お時間よろしいでしょうか。

男：ああ、訪日外国人向けの商品のことだね。いいよ。

女：品目別の購入率を調べてみたんですが、やはり多いのは、土産物としても人気の菓子類、そして食料品や飲料などでした。半数以上の方が買っていきますよね。それから、次に多かったのが服や鞆でした。

男：へえ。うちはティーシャツしか扱っていないけど意外と多いんだね。でも、売り場を増やすとなるとスペースが足りないな。

女：そうですね。当店はカメラの売上げが大きいですけど、購入率は1割に満たないんです。

男：そうだね。でも単価が高いから置かないと売上げに影響するしな…。

女：マンガやアニメ関連の売り場を充実させるというのはどうでしょうか。日本のアニメ文化は世界に広く浸透していますが、目的の商品が置いていないとよく言われます。ですから、購入率も12パーセントにとどまっているのではないのでしょうか。

男：一言にアニメといっても幅広いからね。いいかもしれないね。じゃあ、商品をリストアップしておいてくれる？

問題19 「カメラ」という項目はどれですか。

問題20 売り場を増やす品目はどれですか。

応答問題

例題 いつもお世話になっております。

1 こちらこそお世話になっております。

2 こちらこそお世話しております。

3 こちらこそお世話されております。

答えは1です。ですから、解答用紙には図のように、1のところにマークします。

問題21 お先に失礼します。

1 失礼しました。

2 お疲れ様です。

3 こちらへどうぞ。

問題22 お忙しいところ、お時間をいただきありがとうございます。

1 こちらこそ、わざわざお越しいただきありがとうございます。

2 そう言っていただけると幸いです。

3 少しお時間をいただけますでしょうか。

問題23 橋本様は、いらっしゃいますか。

1 橋本は、外でございます。

2 橋本は、今、おられません。

3 橋本は、別の電話に出ております。

問題24 16日のご都合はいかがででしょうか。

1 いいえ、結構です。

2 申し訳ありません。予定が入っております。

3 では、明日はいかがででしょうか。

問題25 失礼ですが、どちらの田中様でしょうか。

1 あちらにいらっしゃいます。

2 丸山商事の田中と申します。

3 総務と営業に一人ずつ在籍しております。

問題26 帰りに1杯どうですか。

1 残念ですが、今日は…。

2 もう1杯ですよ。

3 行きはだめですよ。

問題27 契約は、今年中にまとまるのでしょうか。

1 年内には決まるといいけどね。

2 出荷は来週の予定です。

3 ボーナス次第だな。

問題 2 8 一部の業務を外部に委託しようと思うのですが。

- 1 謙虚な姿勢が大切です。
- 2 メリットとデメリットをあげてください。
- 3 地域に貢献してください。

問題 2 9 時期尚早ではないでしょうか。

- 1 先を越されましたね。
- 2 出遅れた感がありますね。
- 3 常に一步先を行くことが大切です。

問題 3 0 このテレビ通販の司会者は、視聴者をおおるのがうまいね。

- 1 つい買いたくなっちゃうよね。
- 2 顔が広いよね。
- 3 決断が潔いよね。

問題 3 1 上司からも部下からも色々言われてさ。

- 1 信頼されてるのね。
- 2 板挟みだね。
- 3 団結してるのね。

問題 3 2 このドラマ、打ち切りだって。

- 1 映画も見に行きたいな。
- 2 人気の脚本家だもんね。
- 3 視聴率、悪かったもんね。

問題 3 3 販売部と営業部の仲が悪いんです。

- 1 各人の役割を果たすべきだね。
- 2 饒舌な話し方ができるのに。
- 3 円滑なコミュニケーションが重要なのに。

問題 3 4 ミドリ電気とツバキ電気が合併か。

- 1 漠然としていますね。
- 2 大手を抜いてトップになりますね。
- 3 性能がいいですからね。

問題 3 5 靴って、ものによってサイズ表記が違うよね。

- 1 国によっては、規格が違うからね。
- 2 品揃えが豊富だね。
- 3 既製品だからしょうがないよ。

問題 3 6 二人の証言が異なっていますね。

- 1 うん、まだ交渉中らしいよ。
- 2 うん、食い違いがあるね。
- 3 うん、組み合わせが悪いね。

問題 3 7 息子の具合はどうでしょうか。

- 1 術後の経過は良好です。
- 2 あそこに掲示してあります。
- 3 では、息子さんの経歴を説明します。

問題 3 8 今月はよく頑張ったね。

- 1 先輩の足元にも及びませんよ。
- 2 少し足が出てしまいましたね。
- 3 揚げ足をとるようで恐縮です。

問題 3 9 為替が動かないな。

- 1 需要はあるでしょうか。
- 2 売れ行きは好調ですね。
- 3 膠着したままですね。

問題 4 0 この事件、その後、進展がありませんね。

- 1 申し分ない出来になったよ。
- 2 予算のやりくりが大変なんだ。
- 3 このままじゃ、らちがあかないな。

例題

男：佐藤さん、明日の会議の資料はできましたか。

女：はい、できました。こちらです。

男：じゃ、10部コピーしておいてください。

女：あとう、コピーする前に内容をチェックして
いただけないでしょうか。

男：ええ、いいですよ。

女：お願いします。

問題 女性は男性に何を頼みましたか。

- 1 資料のコピーです。
- 2 資料のチェックです。
- 3 資料の作成です。
- 4 資料の処分です。

答えは2です。ですから、解答用紙には図のよう
にマークします。

1 電話で男性と女性が話しています。この会話を聞いてください。

男：本日午後2時に、新商品のサンプルを持って伺いたいのですが。

女：2時ですね。お待ちしております。それと、先月発注した名刺入れなんです、在庫が切れてしまったんです。

男：そうですか。商品はすでに仕上がっておりますので、本日、発送して、明日お届けします。

女：あとう、できれば、注文した100個のうち、30個だけでもいいので、今日中にいただきたくて…。

男：かしこまりました。では、本日御社へ伺うとき、新商品のサンプルと発注いただいた名刺入れ30個を一緒にお持ちいたします。

女：ありがとうございます。

問題4 1 女性はどうして名刺入れが今日中にほしいのですか。

- 1 商品の在庫がなくなったから
- 2 注文した商品が間違っていたから
- 3 新商品のサンプルが早くほしいから
- 4 注文した商品を早く梱包したいから

問題4 2 男性はこのあとどうしますか。

- 1 100個全ての名刺入れを持って行く。
- 2 名刺入れ30個を明日届くように発送する。
- 3 名刺入れ30個をすぐに生産する。
- 4 新商品のサンプルと名刺入れ30個を持って行く。

2 女性が男性にインタビューしています。この会話を聞いてください。

女：運送業界は近年、規模が大きくなっているとお聞きしました。

男：はい。インターネットでの通信販売が広まったことで宅配便の取り扱い数も増加しました。ネット通販は今後も成長すると見込んでおり、運送業界にとっても規模を拡大するチャンスです。一方、再配達数の増加も深刻です。そこで、当社はスーパーや駅のロッカーで荷物を受け取れるサービスを導入しました。

女：コンビニで受け取れるサービスは既にありますが、ロッカーですか。

男：はい。当社は、スーパーや駅の一区画を借り、そこに宅配専用のロッカーを設置しました。今後は他の運送業者の荷物も受け取れるようにするなど、宅配ロッカーとしての機能を拡充していこうと考えています。

女：どこの業者の荷物でも受け取れるというのは便利ですね。

問題 4 3 男性は宅配便について、将来どのようになると言っていますか。

- 1 通信販売が減退し、取り扱い数が減る。
- 2 取り扱い数が今後も増え続ける。
- 3 通信販売は今後も広がるが、取り扱い数は減る。
- 4 インターネットで買い物する人が増えるので配達に時間がかかる。

問題 4 4 男性は今後どのようなサービスをしたと言っていますか。

- 1 再配達の連絡があるまでロッカーで預かる。
- 2 他社の荷物も受け取れるようにする。
- 3 他社の荷物と自社の荷物を同時に配達する。
- 4 コンビニのすぐ隣にロッカーを設置する。

3 女性が苦情処理について話しています。この話を聞いてください。

女：現代は、会社でも学校でも、苦情が非常に多くなっています。苦情を受けたときに、どのように対処したらいいのか、と不安な方も多いと思います。基本的には、冷静に、また、真摯な態度で対応することが大切です。そしてとにかく素直に聞くことです。相手が怒鳴るからと言って、こちら声も荒げたりしてはいけません。それから、意外に多くの人ができるできないことなのですが、相手の言ったことを正確にメモすることが重要です。電話番号や名前を必ず復唱しましょう。話が長引くことを避けようと急いで終わらせてはいけません。それから、一人で処理しようとせず、複数で対応するようにしましょう。

問題 4 5 相手が怒っているとき、どう対応すればいいと言っていますか。

- 1 相手に負けないよう声をはりあげる。
- 2 ひたすら頭を下げ続ける。
- 3 すぐに上司を呼びに行く。
- 4 相手の言い分をよく聞く。

問題 4 6 話の内容と合っているのはどれですか。

- 1 話はなるべく早く切り上げたほうがいい。
- 2 苦情を受けた者が一人で最後まで対応すべきだ。
- 3 相手の言ったことを正確にメモすることが重要だ。
- 4 時には相手と張り合うことも必要だ。

4 セミナーで男性が話しています。この話を聞いてください。

男：会社を興すにあたって、どこに会社をつくるか、すでに決めていますか。私がお勧めするのは、皆様のご自宅の近くです。本日も東京の郊外から来られている方が多いようですね。皆様は、定年退職するまで働き続けた中で、例えば子育てであったり、親の介護であったり、ご自身が病気になった場合に、フルタイムで働くのが難しいときもあったのではないのでしょうか。会社と自宅との距離が長いことも負担となったのではないのでしょうか。短時間労働を会社が認めない場合、会社を辞めることを考えた人もいます。そんな経験をした皆様だからこそ、私はご自宅の近くで起業することをお勧めします。短時間労働を希望している、また、自宅の近くで働きたいと考えている人が郊外には多くいると私は感じています。働く場所を提供できるのは、それらを経験してきた皆様だと思います。

問題 4 7 セミナーの対象はどんな人達ですか。

- 1 起業を考えている定年退職した人
- 2 地方より東京で働きたいと考えている学生
- 3 短時間労働を希望する子育て中の主婦
- 4 親の介護に追われている働き盛りの正社員

問題 4 8 フルタイムで働くのが難しい例としてどんなことを挙げていますか。

- 1 自宅の周りに会社がないこと
- 2 長時間、残業させられること
- 3 妻が会社を辞め、子供を産んだこと
- 4 親が病気になり、手助けが必要なこと

問題 4 9 話の内容と合っているのはどれですか。

- 1 一人暮らしなら、通勤時間が長くても支障はない。
- 2 フルタイムで働くのが難しい人が多い。
- 3 東京で働くのが嫌なら、地方で仕事を探すといい。
- 4 若いうちは、地方ではなく都市で働いたほうがいい。

5 会議で男性と女性が話しています。この会話を聞いてください。

男：現在、スーパーきくやは、全店舗で朝7時から開店しています。しかし、コンビニが生鮮食品や総菜の充実を図るようになってから、徐々に早朝の客足が減り、売り上げが落ちてきています。そこで、営業時間や仕入れる商品など、地域の実態に合わせた店舗運営を各担当地区でやってもらうことにしました。佐藤さんが担当している地区は、どんな状況ですか。

女：はい。私が担当している地区は、高齢者の割合が多いところです。早起きの方が多いためか、朝早くからお店に来られる方は一定数います。ただ、夜に出歩く人は少なく、夜の9時を過ぎるとほぼ毎日、お客様がいない状態です。ですので、閉店時間を今の午後11時から、9時に変更してもいいかもしれません。また、パートは女性がほとんどで、安全面が不安だという意見もいくつかの店舗から出ています。

男：なるほど。それでは、地域の実態に合った店舗運営について、次の会議までにこちらの書類に、まとめてきてください。

問題50 男性は、スーパーきくやの早朝の売り上げが落ちたのはなぜだと言っていますか。

- 1 コンビニの品揃えがよくなったから
- 2 スーパーの営業時間が長いから
- 3 インターネットで買い物する人が増えたから
- 4 近くに24時間営業のスーパーができたから

問題51 女性が担当している地区は、どんな店舗が多いと言っていますか。

- 1 朝方よりも夜、客が多い店舗
- 2 夜は、男性の従業員が多い店舗
- 3 早朝に客が来る店舗
- 4 近くにコンビニがある店舗

問題52 男性は店舗の売り上げを伸ばすために、どうしてほしいと言っていますか。

- 1 全国の店舗で商品を統一してほしい。
- 2 夜は女性よりも男性従業員で営業してほしい。
- 3 生鮮食品や総菜を充実させてほしい。
- 4 それぞれの店舗に合った商品を置いてほしい。

6 セミナーで女性が話しています。この話を聞いてください。

女：2015年11月、東京都渋谷区で、同性カップルに対し、結婚に相当する関係と認める証明書が全国で初めて交付され、話題になりました。日本では約1,000万人、7.6パーセントの人がLGBT、性的マイノリティーだと言われており、他の自治体や企業でも、少しずつLGBTに対する対応が広がってきています。例えば、ある企業では、自治体の証明書があれば、結婚休暇や、慶弔休暇の対象になります。また、保険会社では、保険金の受け取り人にパートナーを指定できるようになります。自治体が発行した証明書に法的な拘束力はありませんが、今後、対応する企業は増えていくでしょう。しかし、社会での理解が進まなければLGBTであることを安心して公表できないと、当事者である彼らは言います。アンケートを行うと、20代、30代の若い世代には、同性婚に対して理解のある意見が多いですが、年齢が上がるにつれて、否定的な意見が多くみられます。全ての人が公平に生きられるように、LGBTに対する理解が広がればいいと思っています。

問題 5 3 保険会社の対応の例として挙げているのは、どんなことですか。

- 1 証明書を発行すること
- 2 パートナーを保険金の受け取り人として認めること
- 3 結婚式の費用を負担すること
- 4 性的マイノリティーを積極的に雇用すること

問題 5 4 性的マイノリティーであることを当事者が公表するには、何が必要だと言っていますか。

- 1 職場全体が福利厚生への対応を十分にすること
- 2 自治体が交付する証明書を手に入れること
- 3 社会での理解が進むこと
- 4 働き続けてもいいと企業が約束すること

問題 5 5 性的マイノリティーについて、話の内容と合っているのはどれですか。

- 1 年配の世代より若い世代のほうが、理解のある人が多い。
- 2 年配の世代の理解が広がるように、若い世代が積極的に働きかけるべきだ。
- 3 法の整備が進まないので、企業の対応も遅れがちだ。
- 4 同性婚に関する法律を早急にととのえる必要がある。

これで聴解試験を終わります。